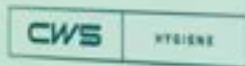


CWS smartMate

De IoT oplossing voor
PureLine dispensers



Inleiding	3
De kracht van IoT in een sanitaire ruimte	4
Introductie van CWS smartMate	5
Online tools - Dashboard and App	7
Contact	9



Inleiding

Het onderhouden van schone sanitaire ruimtes is essentieel voor een positieve gebruikerservaring en een goede hygiëne op het werk. Bovendien draagt een goede hygiëne ook bij aan een lager ziekteverzuim.

Als leverancier van hygiëneoplossingen kent CWS de uitdagingen om de werkomgeving en sanitaire ruimtes schoon en veilig te houden. Vooral in drukbezochte ruimtes is het essentieel om tijdig in te spelen op piekuren om ergernissen bij de toiletbezoekers te voorkomen. Lege zeepdispensers en overvolle afvalbakken kunnen snel leiden tot ontevredenheid en klachten van gebruikers.

Het belang van hygiëne in openbare gebouwen en particuliere gelegenheden

Organisaties die te maken hebben met klanten en gasten moeten strenge hygiënerichtlijnen volgen.

Een schone en hygiënische omgeving is onderdeel van de eerste indruk die je maakt. Het straalt professionalisme, veiligheid en betrouwbaarheid van jouw bedrijf uit. Uiteindelijk kan dit resulteren in een hogere klanttevredenheid en loyaliteit.



De kracht van IoT in de sanitaire ruimte

IoT staat voor “Internet of Things” en verwijst naar de interconnectiviteit van fysieke apparaten, zoals sensoren en machines, die via het internet gegevens verzamelen en uitwisselen. Het gaat erom dat apparaten met elkaar communiceren om ons leven gemakkelijker te maken.

Zo kan je misschien de zonnewering thuis met een app beheren of de verwarming van de auto al aanzetten vanuit je bed. Voeg daar je PureLine dispensers aan toe die je met smartMate vanop afstand kan beheren.

Realtime informatie en data-analyse

Met IoT in de sanitaire ruimte of ‘Internet of Toilet’, kan je voldoen aan de behoeften en verwachtingen van de klant. De grootste ergernissen van gebruikers van het sanitair zijn slechte hygiëne, gebrek aan [toiletpapier](#), slechte [geuren](#), geen [zeep](#) om handen te wassen en vervolgens geen [handdroging](#) ter beschikking. Realtime informatie verzamelen over het verbruik en de status van je hygiëneproducten, geeft de mogelijkheid om adequaat te handelen om dit soort ergernissen te voorkomen en de tevredenheid van medewerkers en bezoekers te verhogen.

IoT voor slim en efficiënt beheer van de sanitaire ruimte

IoT kan onderhoudskosten tot 50% verlagen en de beschikbaarheid van apparatuur tot 10% te verhogen*. (*Unlocking the potential of the Internet of Things, 2015)

- Dispensers uitgerust met IoT-technologie wisselen continu realtime gegevens uit om de hygiëne beter te monitoren en waarborgen. Zo weet je onmiddellijk welke verbruiksartikelen moeten bijgevuld worden.
- De gegevensanalyses maken het mogelijk voorspellingen te maken en maken onderhoud van de sanitair ruimte eenvoudiger. IoT-sensoren kunnen vaststellen wanneer bepaalde apparaten een beperkte voorraad hebben en/of onderhoud vereisen. Uiteindelijk vermindert dit de downtime en helpt het dure storingen te voorkomen. Datagedreven hygiëne en schoonmaak wordt mogelijk met IoT.

McKinsey. (2015, June 1). Unlocking the potential of the Internet of Things. McKinsey & Company. Retrieved from www.mckinsey.com/capabilities/mckinsey-digital/our-insights/the-internet-of-things-the-value-of-digitizing-the-physical-world

Introductie van CWS smartMate, de IoT-oplossing voor PureLine dispensers

Bij CWS weten we hoe belangrijk het is om sanitaire ruimtes op een efficiënte manier hygiënisch en voorradig te houden. Met de lancering van CWS smartMate, een IoT-gebaseerde oplossing voor onze PureLine producten, bieden we meer comfort aan onze klanten. Met behulp van smartMate heb je een realtime overzicht van status van je dispensers, kan je drukke periodes voorspellen aan de hand van gegevensanalyses en zorg je dat

verbruiksartikelen zoals zeep, handdoeken en toiletpapier altijd beschikbaar zijn voor toiletbezoekers. Op basis van data kan je de uitgiftehoeveelheid aanpassen en het tijdsinterval tussen de uitgiften verkorten of verlengen. Dit is vooral handig tijdens piektijden om te zorgen voor voldoende voorraad in je sanitaire ruimte. Wanneer een geconnecteerde dispenser bijna buiten werking is, weet je dat voordat iemand het merkt en kan je hierop anticiperen.





Altijd beschikbaar, optimale gebruikerservaring

Met realtime updates over de status van alle dispensers kan je storingsen, lege dispensers en lege batterijen tot een minimum leiden. Daarmee til je de (eind)gebruikerstevredenheid naar omhoog.



Efficiëntie

Met smartMate werkt de schoonmaakploeg efficiënter. Dankzij de app zien zij onmiddellijk welke werkzaamheden of welk onderhoud vereist is. Routinewerkzaamheden zijn verleden tijd met datagedreven schoonmaak.



Voorraadbeheer

Dankzij een duidelijk inzicht in bezoekersaantallen, piekmomenten en verbruik kan het voorraadbeheer worden geoptimaliseerd. Bespaar op stockruimte en bestel alleen wat echt nodig is.



Duurzaamheid

Vergeet het vervangen van halfvolle zeepflacons bij een routine schoonmaakronde. Inzicht in de vulstatus van de dispensers zorgt ervoor dat je alleen verbruiksartikelen bijvult als ze echt leeg zijn. Bovendien zijn de CWS PureLine dispensers uitgerust met een reservetank. Dit vermindert verspilling en draagt bij aan een duurzaam verbruik.

Welke dispensercategorieën zijn uitgerust met IoT?

Handen drogen
(katoen en papier)



Toiletpapier



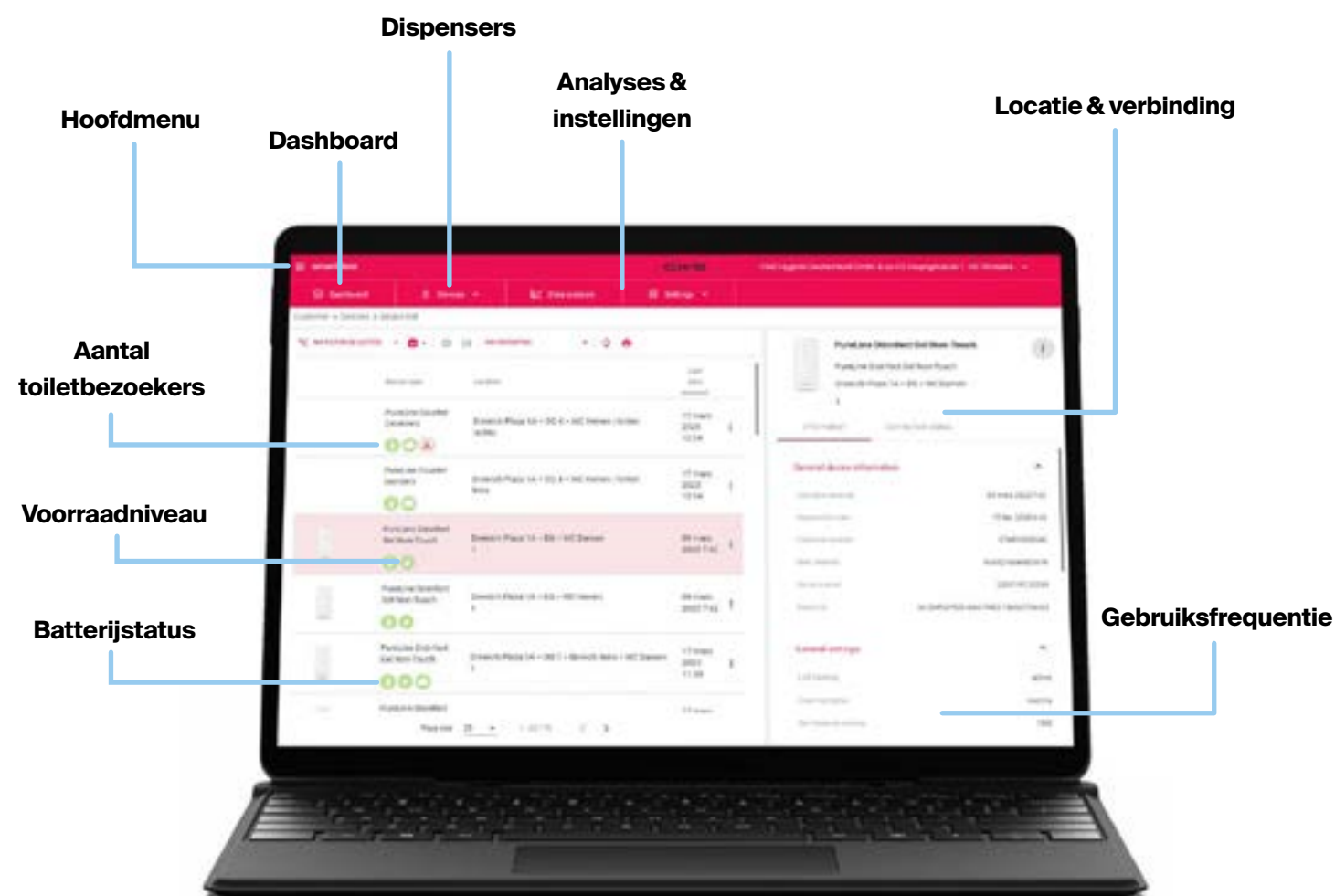
Handhygiëne
en verzorging

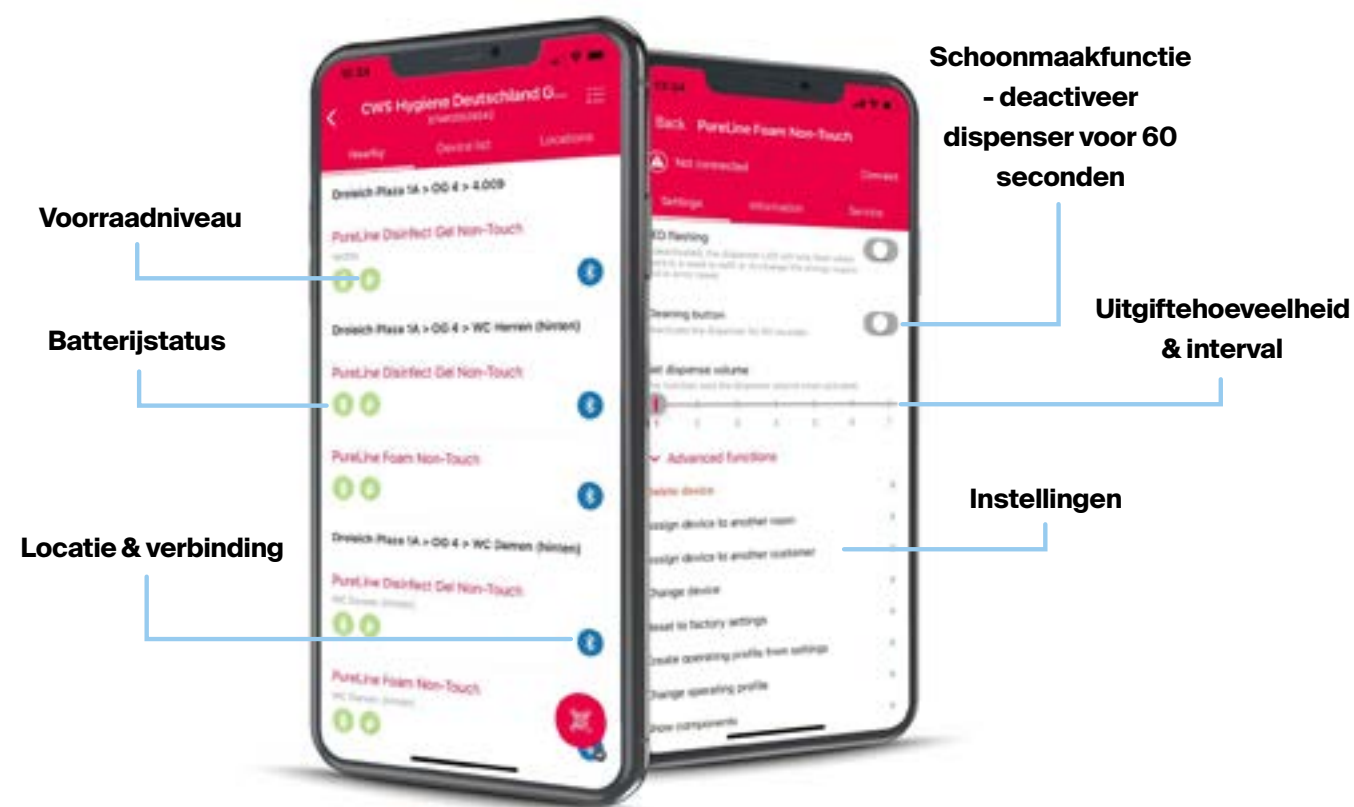


Online tools - Dashboard en app

SmartMate heeft 2 handige platformen om de geconnecteerde dispensers te controleren: het Online Dashboard - om de huidige status van de dispensers te controleren, je gegevens te analyseren en zelfs de instellingen van je dispensers centraal te wijzigen - en onze smartMate App voor smartphone en tablet, om je onderweg (tijdens de schoonmaakronde) inzicht te geven.

Via het Online Dashboard krijg je eenvoudig toegang tot de realtime status van dispensers door een gebouw, verdieping of ruimte te selecteren. Deze uitgebreide weergave bevat cruciale informatie zoals: batterijstatus verbruiksstatus, online status en gegevensanalyse, zodat je de hygiënevereisten van je gebouw nauwkeurig kan opvolgen. SmartMate gebruikt statistische gegevens, zoals de gebruiksfrequentie en voorraadniveau om piekuren te identificeren.





De flexibele smartMate App

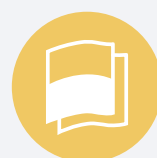
De smartMate App biedt aanvullend een mobiel overzicht dat toegankelijk is via smartphones en tablets. Het toont statusindicatoren voor alle dispensers in de buurt. Je ziet eenvoudig en snel wanneer het tijd is om bij te vullen of de batterijen te

vervangen a.d.h.v. de status: vol, bijna leeg en leeg. Schoonmakers kunnen de app gebruiken om instellingen te wijzigen of de '60 seconden schoonmaakpauze' te activeren. Daarnaast is het mogelijk om de doseringen per verbruiksartikel te wijzigen en het tijdsinterval tussen uitgiftes in te stellen.

In het smartMate Online Dashboard en App verschijnt een uitgebreid overzicht met pictogrammen die de status van de dispensers en meer aangeven. Deze pictogrammen bieden een snelle en eenvoudige manier om belangrijke informatie over je sanitaire ruimte te bekijken en helpen je bij het identificeren van mogelijke problemen die aandacht vereisen.



Vol



Bijna leeg



Leeg

Contacteer ons vrijblijvend voor meer advies of een offerte op maat.

Hulp nodig bij het implementeren van smartMate of nog vragen over deze tool en technologie? Onze experts staan voor je klaar. Vul het contactformulier in op onze website cws.com/smartmate en wij nemen zo spoedig mogelijk contact op om het maximale uit jouw PureLine dispensers en de smartMate IoT-oplossing te halen.





Scan de QR-code en bezoek onze website voor meer informatie of vraag vrijblijvend advies aan.

De smartMate app is beschikbaar in de Apple App Store en Google Play Store.

