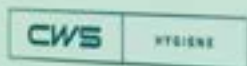


CWS smartMate

La solution IoT pour les
distributeurs PureLine



Introduction	3
La puissance de l'IoT dans les toilettes	4
Présentation de CWS smartMate	5
Outils en ligne - Tableau de bord et application	7
Contact	9



Introduction

La propreté des toilettes est essentielle pour une expérience positive des utilisateurs et une bonne hygiène au travail. En outre, une bonne hygiène contribue également à réduire l'absentéisme.

En tant que fournisseur de solutions d'hygiène, CWS connaît les défis liés au maintien de la propreté et de la sécurité des environnements de travail et des sanitaires. En particulier dans les zones très fréquentées, il est essentiel d'anticiper les heures d'affluence afin d'éviter d'irriter les visiteurs des toilettes. Des distributeurs de savon vides et des poubelles débordantes peuvent rapidement entraîner le mécontentement et les plaintes des utilisateurs.

L'importance de l'hygiène dans les bâtiments publics et les événements particuliers

Les organisations qui traitent avec des clients et des invités doivent suivre des procédures d'hygiène strictes.

Un environnement propre et hygiénique fait partie de la première impression que vous donnez. Il dégage le professionnalisme, la sécurité et la fiabilité de votre entreprise. En fin de compte, cela peut se traduire par une plus grande satisfaction et une plus grande fidélité de la part des clients.



La puissance de l'IoT dans les toilettes

L'IoT est l'acronyme de "Internet of Things" (IdO; "Internet des Objets") et désigne l'interconnectivité des dispositifs physiques, tels que les capteurs et les machines, qui collectent et échangent des données sur l'internet. Il s'agit d'appareils qui communiquent entre eux pour nous faciliter la vie.

Par exemple, vous pourriez être en mesure de gérer les stores de votre maison à l'aide d'une application ou d'activer le chauffage de votre voiture depuis votre lit. Ajoutez à cela vos distributeurs PureLine que vous pouvez gérer à distance avec smartMate.

Information en temps réel et analyse des données

Avec l'IoT dans les toilettes ou "Internet des Toilettes", vous pouvez répondre aux besoins et aux attentes des clients. Les plus grands désagréments des utilisateurs des toilettes sont le manque d'hygiène, le manque de [papier toilette](#), les mauvaises [odeurs](#), l'absence de [savon](#) pour se laver les mains et l'absence de [sèche-mains](#). La collecte d'informations en temps réel sur la consommation et l'état de vos produits d'hygiène vous permet d'agir de manière appropriée pour prévenir ces désagréments et accroître la satisfaction des employés et des visiteurs.

L'IoT pour une gestion intelligente et efficace des toilettes:

L'IdO peut réduire les coûts de maintenance jusqu'à 50 % et augmenter la disponibilité des équipements jusqu'à 10 %*. (*Unlocking the potential of the Internet of Things, 2015)

- Les distributeurs équipés de la technologie IoT échangent en permanence des données en temps réel pour mieux surveiller et garantir l'hygiène. Ainsi, vous savez immédiatement quels consommables doivent être rechargés.
- L'analyse des données permet de faire des prévisions et de faciliter l'entretien des espaces sanitaires. Les capteurs IoT peuvent identifier quand certains appareils sont à court de fournitures et/ou nécessitent une maintenance. Au final, cela réduit les temps d'arrêt et permet d'éviter les pannes coûteuses. L'hygiène et le nettoyage axés sur les données deviennent possibles grâce à l'IdO.

McKinsey. (2015, June 1). Unlocking the potential of the Internet of Things. McKinsey & Company. Retrieved from www.mckinsey.com/capabilities/mckinsey-digital/our-insights/the-internet-of-things-the-value-of-digitizing-the-physical-world

Lancement de CWS smartMate, la solution IoT pour les distributeurs PureLine

Chez CWS, nous savons à quel point il est important de maintenir les toilettes hygiéniques et de les approvisionner efficacement. Avec le lancement de CWS smartMate, une solution basée sur l'IoT pour nos produits PureLine, nous offrons plus de commodité à nos clients. En utilisant smartMate, vous avez un aperçu en temps réel de l'état de vos distributeurs, vous pouvez prévoir les périodes d'affluence grâce à l'analyse des données et vous assurer que les consommables tels que le

savon, les serviettes et le papier hygiénique sont toujours disponibles pour les visiteurs des toilettes. En fonction des données, vous pouvez ajuster la quantité distribuée et raccourcir ou allonger l'intervalle de temps entre les distributions. Cette fonction est particulièrement utile pendant les périodes de pointe pour garantir un stock suffisant dans vos toilettes. Lorsqu'un distributeur connecté est presque hors service, vous le savez avant que quiconque ne le remarque et vous pouvez l'anticiper.





Toujours disponible, expérience utilisateur optimale

Grâce aux mises à jour en temps réel de l'état de tous les distributeurs, vous pouvez minimiser les pannes, les distributeurs vides et les batteries déchargées. Vous augmentez ainsi la satisfaction de l'utilisateur (final).



Efficacité

Avec smartMate, les équipes de nettoyage travaillent plus efficacement. Grâce à l'application, elles voient immédiatement quels travaux ou entretiens sont nécessaires. Avec le nettoyage piloté par les données, les tâches routinières appartiennent au passé.



Gestion des stocks

Grâce à une vision claire du nombre de visiteurs, des heures d'affluence et de la consommation, la gestion des stocks peut être optimisée. Économisez l'espace de stockage et ne commandez que ce dont vous avez réellement besoin.



Durabilité

Oubliez le remplacement des bouteilles de savon à moitié pleines lors d'une tournée de nettoyage de routine. Le contrôle de l'état de remplissage des distributeurs permet de ne remplir les consommables que lorsqu'ils sont réellement vides. De plus, les distributeurs CWS PureLine sont équipés d'un réservoir de réserve. Cela permet de réduire les déchets et de contribuer à une consommation durable.

Quelles sont les catégories des distributeurs équipés de l'IoT ?

Séchage des mains
(coton et papier)



Papier hygiénique



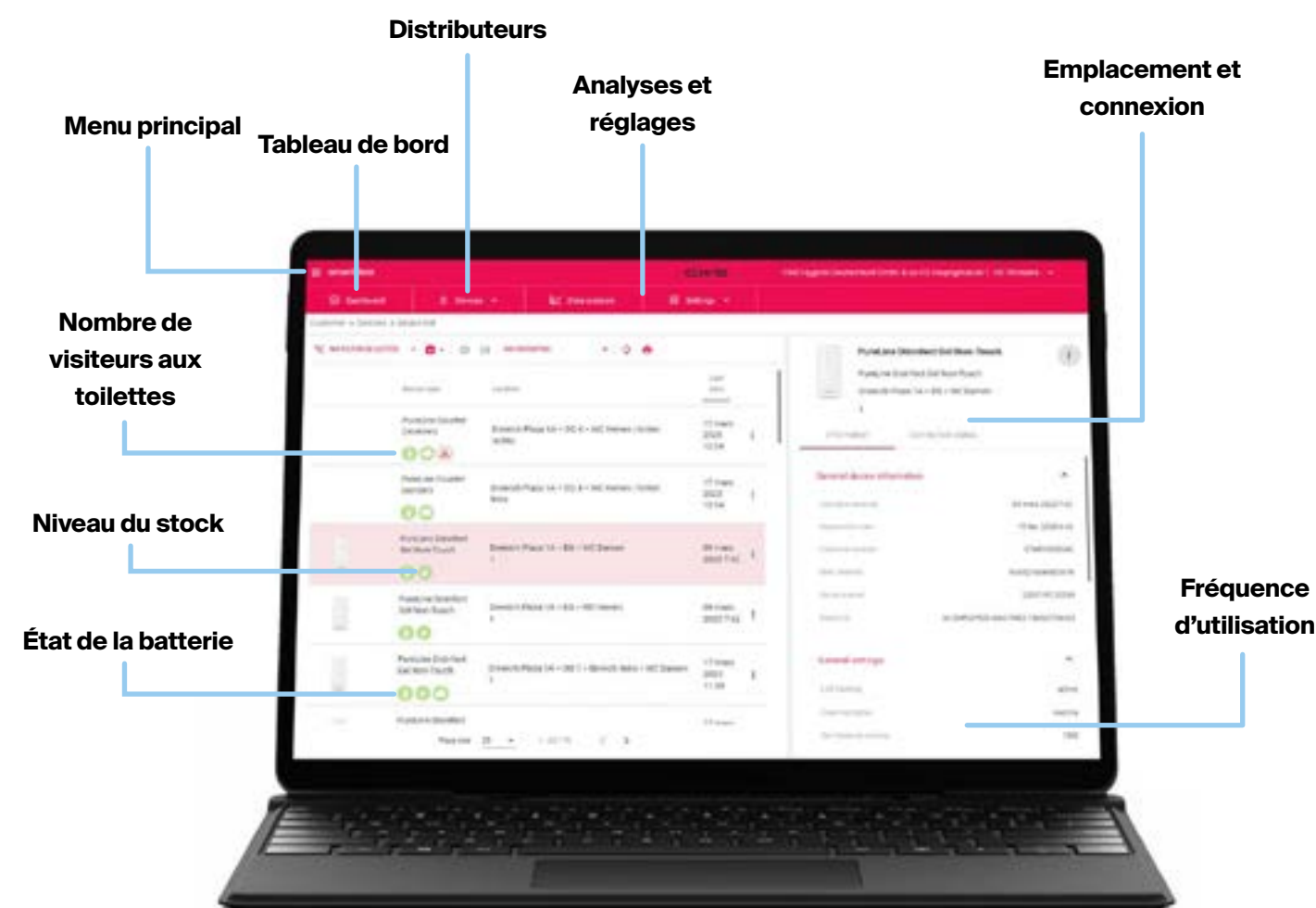
Hygiène et soin
des mains

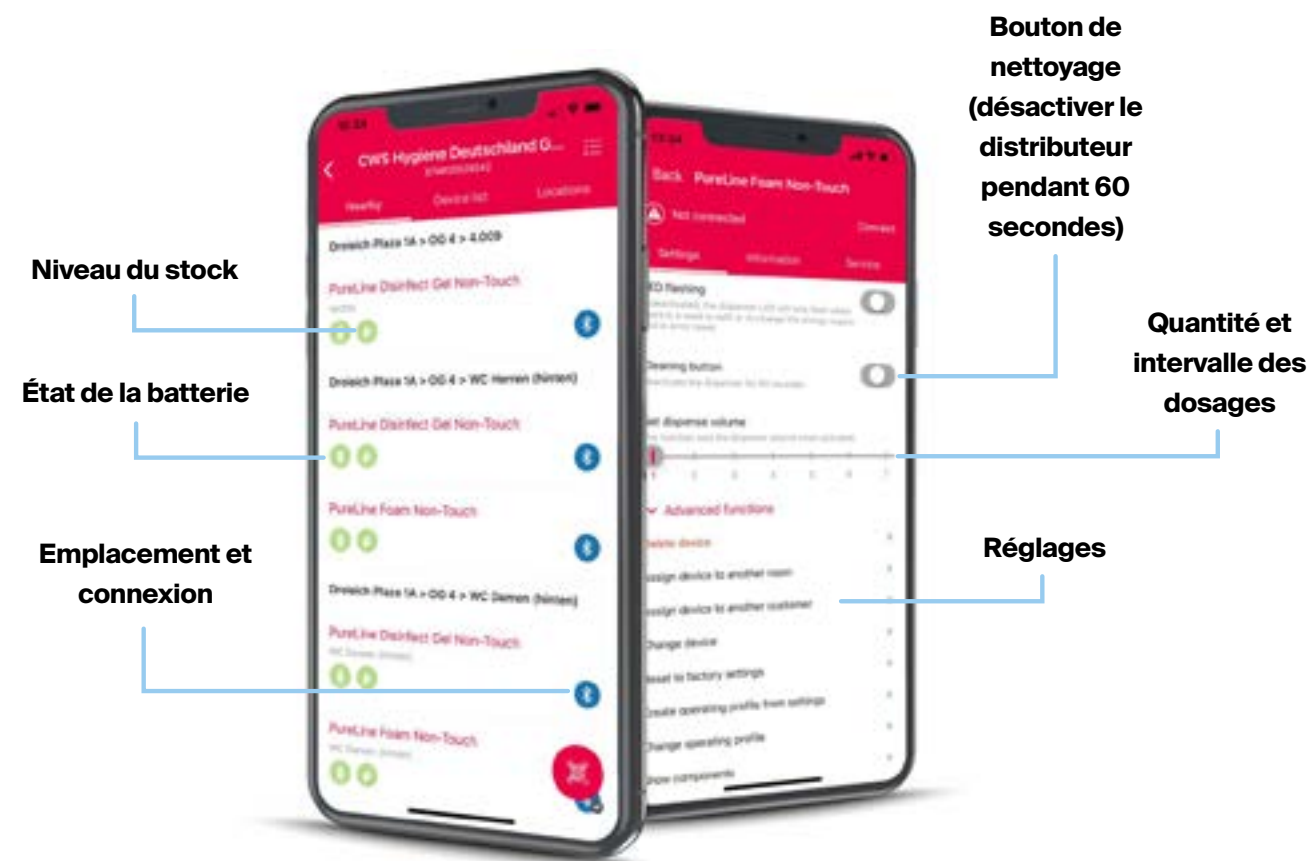


Outils en ligne - Tableau de bord et application

Nous voulons offrir des solutions conviviales et efficaces à nos clients. SmartMate dispose de deux plateformes pratiques pour surveiller les distributeurs connectés : le tableau de bord en ligne - pour vérifier l'état actuel des distributeurs, analyser vos données et même modifier les paramètres de vos distributeurs de manière centralisée - et notre application smartMate pour smartphone et tablette, pour vous donner des informations en déplacement (pendant la tournée de nettoyage).

Grâce au tableau de bord en ligne, vous pouvez facilement accéder à l'état en temps réel des distributeurs en sélectionnant un bâtiment, un étage ou une pièce. Cette vue d'ensemble comprend des informations cruciales telles que l'état de la batterie, l'état de la consommation, l'état en ligne et l'analyse des données, ce qui vous permet de contrôler avec précision les exigences d'hygiène de votre bâtiment. SmartMate utilise des données statistiques, telles que le compteur de distributeurs et le compteur de recharges, pour identifier les heures d'affluence.





L'application flexible smartMate

L'application smartMate offre une vue d'ensemble complémentaire et mobile accessible via les smartphones et les tablettes. Elle affiche des indicateurs d'état pour tous les appareils à proximité. Vous pouvez facilement et rapidement voir quand il est temps de remplir les distributeurs ou

de remplacer les piles en fonction de l'état : plein, presque vide et vide. L'équipe de nettoyage peut utiliser l'application pour modifier les paramètres ou activer la "pause de nettoyage de 60 secondes". Il est également possible de modifier les doses par consommable et de régler l'intervalle de temps entre deux distributions.

Dans le tableau de bord en ligne et l'application smartMate, une vue d'ensemble complète apparaît avec des icônes indiquant l'état des distributeurs et plus encore. Ces icônes constituent un moyen rapide et facile de consulter des informations importantes sur vos toilettes et vous aident à identifier les problèmes potentiels qui nécessitent une attention particulière.



Plein



Presque vide



Vide

Contactez-nous pour plus de conseils ou un devis sur mesure.

Vous avez besoin d'aide pour mettre en œuvre smartMate ou vous avez encore des questions sur cet outil et cette technologie ? Notre équipe d'assistance est là pour vous aider. Remplissez le formulaire de contact sur notre site Web cws.com/smartmate et nous vous répondrons dès que possible pour tirer le meilleur parti de vos distributeurs PureLine et de la solution IoT smartMate.





Scannez le code QR et visitez notre site web pour plus d'informations ou demandez des conseils sans engagement.

L'application smartMate est disponible sur l'Apple App Store et le Google Play Store.

