



Hygiëne in de gezondheidszorg

Hoe strategisch hygiënebeleid het vertrouwen van patiënten, bezoekers en medewerkers vergroot.

Vertrouwen begint met een eerste indruk:

Hygiëne als teken van kwaliteit en aandacht.

De reden voor patiënten en bezoekers om een medische omgeving te betreden is meestal niet positief. Mensen kunnen zich gespannen voelen en pijn hebben. Hun eerste indruk van de entree, wachtkamer en sanitaire ruimtes bepaalt mede hun blik op de instelling. **Schone, fris ruikende en goed uitgeruste ruimtes geven aan dat aandacht voor mensen en details belangrijk is.** Vooral grote zorginstellingen, zoals ziekenhuizen, zijn kwetsbare omgevingen als het gaat om infectieziektes. Zowel patiënten, bezoekers als

medewerkers dienen beschermd te worden. Onderzoek van de Inspectie Gezondheid en Jeugd ziet dat er veel goed gaat, maar dat er ook nog ruimte voor verbetering is. Met betere naleving van regels en training aan zorgpersoneel, kunnen er stappen gemaakt worden. Zorgen voor een betere bescherming en een hygiënischere uitstraling draagt bij aan de gezondheid en de beleving van alle betrokkenen.

Onderzoeken (2021-2023) van Press Ganey, een bedrijf voor healthcare experience management, onderschrijven het belang van hygiëne voor de ervaring van patiënten:

67,5%

Van de patiënten baseert hun algemene beoordeling van een zorginstelling grotendeels op de hygiëne.

2,3 keer

Patiënten melden 2,3 keer vaker tekenen van infectie na hun verblijf wanneer ze de instelling als onhygiënisch hebben ervaren.



Een hygiënische omgeving zorgt voor vertrouwen. Het is zelfs een van de belangrijkste criteria waarop het bezoek aan of het verblijf in een zorginstelling beoordeeld wordt.

Een ziekenhuisbezoek:

Toiletten zijn de maatstaf voor hygiëne.

De kwaliteit en hygiëne van de sanitaire ruimtes hebben een grote invloed op hoe patiënten hun verblijf beoordelen. Wanneer mensen een toilet binnenstappen en frisse lucht, aangename geuren en een brand-schone omgeving bemerken, draagt dat bij aan het gevoel van veiligheid en verzorgdheid. **Schone, goed uitgeruste sanitaire ruimtes geven een duidelijk signaal af: hygiëne wordt hier serieus genomen, en daarmee ook de veiligheid van patiënten en bezoekers.**

In een onderzoek uit 2025, uitgevoerd door de Universiteit van Surrey in samenwerking met het Bispebjerg Ziekenhuis in Kopenhagen, werd het handwasgedrag van twee ziekenhuizen gedurende 19 weken onderzocht. De bevindingen:

43,7%

van de toiletbezoeken eindigt zonder het wassen van de handen, dat is bijna een op de twee gebruikers.

61,8%

in de slechtste week waste bijna tweederde van de toiletbezoekers hun handen niet na gebruik van het toilet.

80%

van alle infecties wordt doorgegeven via de handen, geeft het NFID aan.



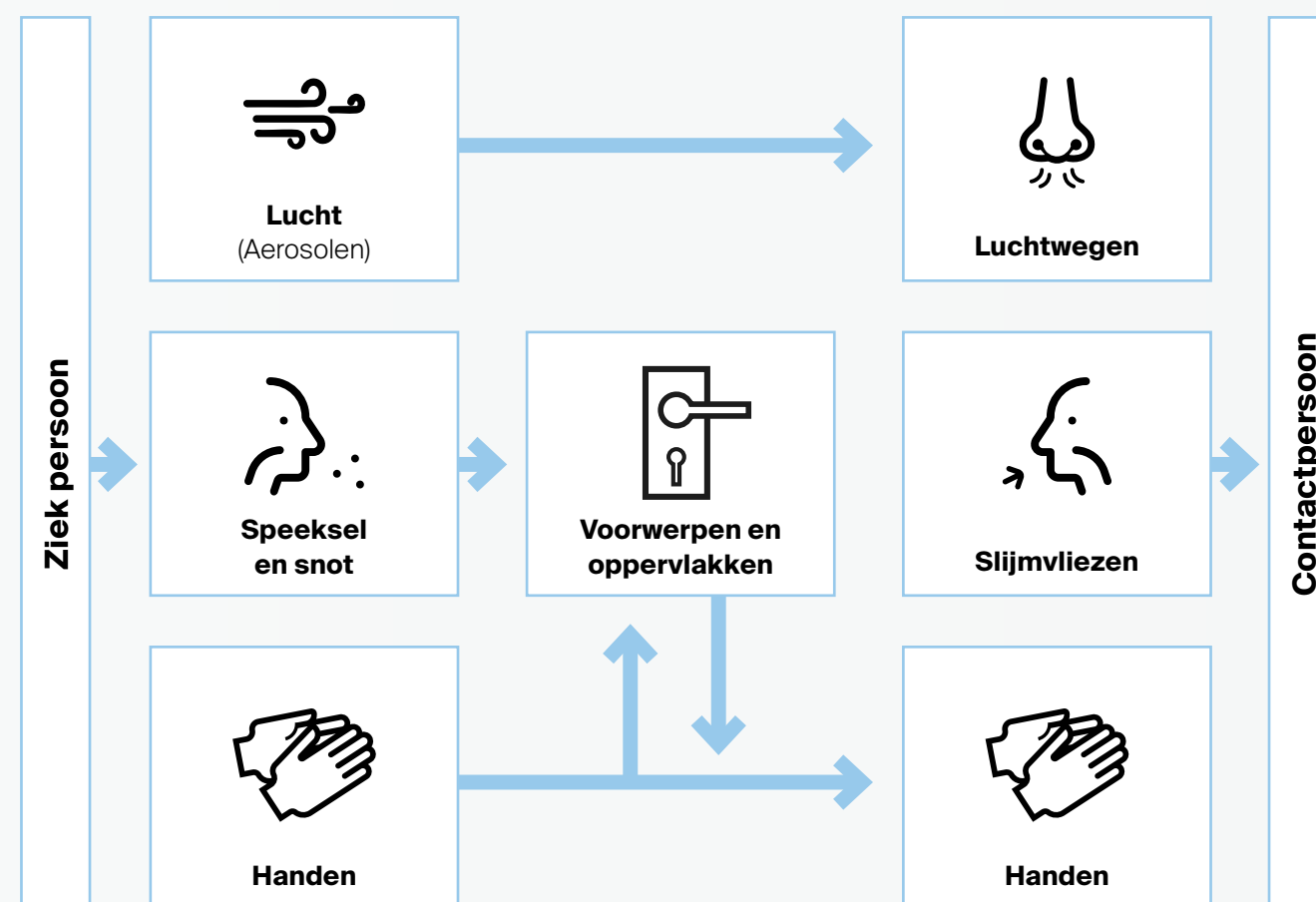
Vooraf in drukbezochte ruimtes van zorginstellingen, zoals entrees, wachtruimtes of bezoekerstoiletten, is hygiëne van cruciaal belang.

Korte transmissieroutes in de gezondheidszorg:

Met hoge hygiënestandaarden beschermen we de meest kwetsbaren.

Iedere dag weer is hygiëne prioriteit in de gezondheidszorg. Luchtweginfecties zoals griep, verkoudheid en corona behoren tot de meest voorkomende oorzaken van ziekteverzuim. In drukbezochte ruimtes, zoals de entree, wachtruimtes of gangen, bepaalt goed doordacht hygiënebeleid of patiënten,

bezoekers en personeel zich veilig, beschermd en gewaardeerd voelen. Maatregelen als regelmatige en grondige schoonmaak, handhygiëne, doeltreffende ventilatie en effectieve beschermingsmaatregelen versterken ieders vertrouwen.



Hygiëne in de gezondheidszorg

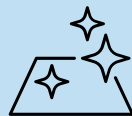
Specifieke uitdagingen voor de sector

Hygiëne in de gezondheidszorg betekent niet alleen hoge verwachtingen van patiënten, maar ook concrete operationele druk: volle wachtkamers, intensief gebruikte sanitaire ruimtes, beperkte tijd en middelen. CWS Hygiene ondersteunt ziekenhuizen en praktijken met goed ontworpen systemen, een betrouwbare levering en professionele diensten. Zo zorgen we er samen voor dat de uitvoering van het hygiënebeleid soepel verloopt, zodat jullie mensen zich kunnen richten op wat er echt toe doet: de zorg voor patiënten.



1: Vele contactpunten in de dagelijkse praktijk

Door de continue beweging van mensen en het vele contact met oppervlakken in wacht- en behandelruimtes is consistente hygiëne iedere dag weer belangrijk.



2: Hoge verwachtingen ten aanzien van hygiëne

(Kwetsbare) patiënten verwachten zichtbare hygiëne, frisse lucht en een omgeving die veiligheid uitstraalt.



3: Intensief gebruikte sanitaire ruimtes

Veelgebruikte toiletten, met name door ouderen, kinderen en mensen met beperkte mobiliteit, vereisen degelijke en gebruiksvriendelijke oplossingen.



4: Onzekere handhygiëne bij bezoekers

Niet alle bezoekers wassen of desinfecteren hun handen consequent, vooral niet wanneer dispensers slecht geplaatst of niet duidelijk zichtbaar zijn.



5: Hoge inspectie- en schoonmaakbelasting

Meerdere ruimtes en verdiepingen vereisen regelmatige controles en schoonmaak, wat tijd en energie vergt in de toch al drukke zorgomgeving.



6: Afval wordt snel zichtbaar

Papieren handdoeken, tissues en ander afval hopen zich snel op en geven een onverzorgde indruk als de afvoer en aanvulling niet goed georganiseerd zijn.

Welzijn en hygiëne met CWS Hygiene



Gecertificeerde duurzaamheid: Een geruststellende keuze

Gecertificeerde, grondstofzuinige producten (bijv. FSC®, EU Ecolabel, Blue Angel, Fairtrade, Cradle2Cradle) zijn minder schadelijk voor het milieu en dragen dit ook uit. Het gebruik van gerecyclede materialen (bijv. in de Eco Black productlijn) en milieuvriendelijke navulsystemen laten zien dat jullie als organisatie staan voor een betere wereld.



Discreet in design, duidelijke impact

Frisse geuren, schone vloeren, direct beschikbare hygiënische doekjes en huidvriendelijke zepen maken verschil. Als mensen de locatie betreden, draagt de eerste indruk al bij aan het gevoel van welzijn. De hygiëneoplossingen van CWS integreren discreet in de omgeving en functioneren betrouwbaar wanneer nodig, waardoor patiënten, bezoekers en personeel zich direct beschermd voelen.



Aandacht voor patiënten, met CWS Hygiene op de achtergrond

Met onze flexibele totaalservice kan jullie aandacht naar de mensen. Ondertussen beheert CWS Hygiene de regelmatige levering en aanvulling van verbruiksartikelen tot professioneel onderhoud. Betrouwbare logistiek, centrale contactpersonen en regionale serviceteams garanderen optimale ondersteuning op elke locatie.



Draag respect en inclusie uit via de sanitaire ruimtes

86% van de menstruerende mensen heeft weleens onverwacht geen toegang gehad tot menstruatieproducten in openbare ruimtes, wanneer dat wel nodig was. Bijna 80% moest improviseren, bijvoorbeeld door toilet papier te gebruiken. Met CWS-menstruatieproducten, drempelvrije sanitaire ruimtes en genderneutrale toiletvoorzieningen, geef je een duidelijk signaal af over inclusie: een duidelijk teken van respect en waardering.

Hygiëne in de gezondheidszorg gaat verder dan schoon alleen:

Het beschermt de gezondheid, schept vertrouwen in de locatie en tussen patiënten en zorgverleners.

Feiten & cijfers

Hygiëne in de gezondheidszorg

80%

80% van alle infecties is via de handen doorgegeven.

70%

Entreematten verlagen **schoonmaakkosten met 70%**

30%

Bij kinderen die hun handen goed wassen, komen 30% minder maagdarminfecties voor en ongeveer 20% **minder luchtweginfecties**.

51%

Mensen die regelmatig hun handen wassen, nemen 24% minder ziekte-dagen op door luchtwegaandoeningen en **51% minder door maagdarmaandoeningen**.

58%

Door consequent de handen te wassen, vermindert het aantal maagdarminfecties bij mensen met een verzwakt immuunsysteem met 58%.

61%

Het aantal sepsisgevallen op de intensive care van het Charité-ziekenhuis in Berlijn daalde met 61% nadat de naleving van de **handhygiëne door het personeel was verbeterd van 57% naar 91%.**

CWS Hygiene totaalservice

6 voordelen voor patiënten en medewerkers



Versterkt het vertrouwen

Een zichtbaar hygiënische en professionele eerste indruk vergroot het vertrouwen van de patiënt.



Vermindert het infectierisico aanzienlijk

Strategisch geplaatste dispensers en consistente handhygiëne verminderen kruisbesmettingen onder bezoekers.



Verhoogt de tevredenheid op duurzame wijze

Schone, goed uitgeruste toiletten verbeteren de tevredenheid en dragen bij aan positieve beoordelingen.



Vermindert de schoonmaaklast strategisch

Gestandaardiseerde hygiëneoplossingen vereenvoudigen de schoonmaakroutines en verbeteren de betrouwbaarheid van de planning.



Verbeterd de toegankelijkheid

Inclusieve, gemakkelijk toegankelijke dispensers maken veilig gebruik mogelijk voor alle patiënten.



Ondersteunt duurzaamheidsdoelen

Materiaalbewuste, navulbare systemen helpen zorginstellingen hun duurzaamheidsdoelstellingen te bereiken.

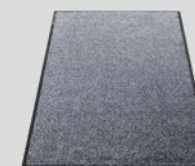
CWS-oplossingen voor de hele gezondheidssector

Entree, receptie & wachtruimtes:
De eerste indruk telt

Zodra patiënten, bezoekers en medewerkers een ziekenhuis of praktijk binnenkomen, bepalen de netheid, frisse lucht en zichtbare hygiënemaatregelen hun eerste indruk. Goed geplaatste hygiëneoplossingen dragen bij aan een verzorgde entree die het vertrouwen in de zorg versterkt.

Stofwerende matten en logomatten

Voorkom vuil en vocht en verlaag de schoonmaakkosten.



Handdesinfectiestations

Geef patiënten en bezoekers direct bij aankomst hygiënische zekerheid.



Geurverspreider – CWS PureLine AirBar

Voor een frisse eerste indruk in ziekenhuizen, tandartspraktijken en revalidatiecentra.



Oppervlakte reiniger – CWS PureLine Surface Cleaner

Voor gedeelde oppervlakken, van behandelbanken en deurklinken tot wachtruimtes.



Toiletruimtes voor patiënten en bezoekers

Openbare toiletten zijn centrale ontmoetingsplaatsen voor een variëteit aan mensen. Om ervoor te zorgen dat alle bezoekers zich welkom voelen, zijn toegankelijke, goed onderhouden en veilige faciliteiten essentieel. Hygiëne is meer dan enkel schoon, het is een teken van respect, verantwoordelijkheid en inclusiviteit.

Non-touch zeep- en desinfectiemiddelendispensers

Vermindert het infectierisico, bevordert eenvoudig, hygiënisch gebruik..



Veelzijdige en hygiënische mogelijkheden om de handen te drogen

Handdoekdispenser met papier – CWS PureLine Paper
Papierrolldispenser – CWS PureLine Paperroll
Handdoekautomaat – CWS PureLine Dry



Toiletbrilreiniger voor extra hygiëne

Belangrijk en geruststellend voor kwetsbare patiënten.



Toiletpapierschuim

Een zacht, cultureel inclusief alternatief voor vochtige doekjes.



Tampon- en maandverbanddispensers en sanitaire afvalbakken

Voor betrouwbare beschikbaarheid van menstruatieproducten en een nette afvoer van menstruatieafval.



Behandelkamers (niet steriele ruimtes)

Behandelkamers in medische praktijken zijn centrale aandachtspunten voor hygiëne, waar patiënten en medisch personeel direct contact met elkaar hebben. Hygiëne en een rustige sfeer dragen verder bij aan een positief en veilig gevoel.

Oppervlaktereiniger – CWS Desinfectiedoekjes voor oppervlakken

Altijd binnen handbereik voor een snelle, hygiënische reiniging. Geschikt voor veel aangeraakte objecten zoals behandelafel of fysiotherapieapparatuur. Ook verkrijgbaar als vrijstaande combinatie-unit met afvalbak met vacuümfunctie.



Geurverspreider – CWS PureLine AirBar

Zorgt voor een frisse indruk in ziekenhuizen, tandartspraktijken en revalidatiecentra.



Handdesinfectiestations

Maken handdesinfectie mogelijk, precies daar waar patiënten en medisch personeel het meest met elkaar in contact komen.



Afvalbak

Zorgt voor een schone en veilige afvalverwerking.



Handdesinfectiemiddelendispenser – CWS MediLine Universele Dispenser RVS

Ondersteunt personeel bij het handhaven van hygiëne tussen behandelingen door. Kan eenvoudig met de elleboog bediend worden.



Beheer van meerdere sanitaire ruimtes: de app smartMate houdt alles onder controle

Ziekenhuizen hebben meerdere sanitaire ruimtes verspreid over verschillende verdiepingen of vleugels. Dit maakt dat handmatige inspecties tijdrovend zijn. CWS smartMate biedt realtime inzicht in vulniveaus en servicebehoeften via een dashboard of app. Veel efficiënter dan handmatige inspectierondes. Met smartMate voorkom je klachten, bespaart het personeel tijd en zorg je voor een constante beschikbaarheid van hygiëneproducten.

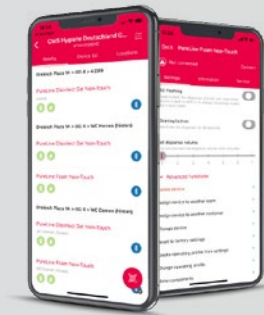
CWS smartMate

Met CWS smartMate hebben facility managers volledig inzicht en controle. Alle aangesloten dispensers verzenden realtime gegevens over vulniveaus, batterijstatus en verbruik. Dit gaat rechtstreeks naar een digitaal dashboard en een mobiele app. Geïntegreerde bezoekerstellers (**People Counter**) signaleren piektijden, waardoor schoonmaak- en aanvullingstaken precies op het juiste moment en op de juiste locatie kunnen worden ingepland en uitgevoerd.

Het resultaat:

- Minder handmatige inspecties en meer tijd voor kerntaken
- Geen voorraadtekorten of klachten over ontbrekende middelen
- Realtime informatie voorkomt stilstand
- Lagere operationele kosten door datagestuurde planning
- Meetbare hygiëneprestaties die eenvoudig te documenteren zijn

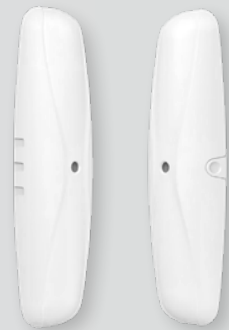
smartMate helpt facility managers om hygiëne voorspelbaar, efficiënt en inzichtelijk te maken.



CWS PureLine People Counter

De CWS PureLine People Counter maakt bezoekersstromen eenvoudig inzichtelijk. Het kleine apparaat telt discreet elke persoon die een ruimte betreedt of verlaat met behulp van een fotocelsensor en genereert geanonimiseerde realtime-gegevens over verkeer en piektijden.

Met deze input kunnen schoonmaakschema's en personeelsbezetting nauwkeurig worden afgestemd op het daadwerkelijke gebruik. Dankzij de batterijvoeding en de zelfklevende bevestiging kan de teller flexibel en zonder boren worden geïnstalleerd. Ideaal voor organisaties die hun faciliteiten slimmer, efficiënter en servicegericht willen beheren.



Personeelsruimtes: Bescherming voor de teams

Zorgprofessionals in ziekenhuizen en medische praktijken werken in een omgeving die dagelijks hoge eisen aan hen stelt. Een goed doordacht hygiëneplan voor personeelsruimtes verhoogt de veiligheid en stroomlijnt processen tijdens de werkzaamheden.

Handhygiëne en oppervlaktereiniging

Houdt de personeelsruimtes schoon en helpt zo het ziekteverzuim te verminderen.



Afvalbak met vacuümfunctie

Schone en veilige afvalverwerking.



Antivermoeidheidsmatten – CWS Healthy Standing Mat

Verhoog het comfort voor medewerkers die langdurig staan.



Een overzicht van alle producten is hier te vinden:





Duurzaamheid bij CWS Hygiene – Verantwoordelijkheid nemen

De volgende certificeringen en afstemmingen op de Sustainable Development Goals van de VN garanderen verantwoorde en duurzame oplossingen.

Onze belangrijkste certificeringen:

FSC® (Forest Stewardship Council):
Duurzaam bosbeheer.



EU Ecolabel & Blauer Engel:
Milieuvriendelijke processen en producten.



Fairtrade:
Maatschappelijk verantwoorde toeleveringsketens.



Cradle2Cradle:
Consistent circular productdesign.



Duurzame, verantwoordelijke processen en producten

1

We zijn kritisch op wat we de keten inbrengen.

We optimaliseren onze producten voortdurend met als doel positieve impact op mens en milieu. We werken samen met leveranciers die vergelijkbare hoge normen nastreven.

2

We hebben aandacht voor minimale uitstoot en grondstoffenverbruik.

We verbeteren onze bedrijfsprocessen voortdurend met als doel milieubescherming, met name wat betreft CO₂-uitstoot en waterverbruik.

3

We streven ernaar de keten te sluiten.

We sluiten de keten met uitgebreide refurbishactiviteiten om de levensduur van onze producten te verlengen en recycling aan het einde van de gebruiksduur mogelijk te maken.



De voordelen van een totaaloplossing van CWS Hygiene



Totaaloplossing:

CWS Hygiene verzorgt de installatie, het regelmatige onderhoud en het automatisch bijvullen van hygiëneproducten. Flexibele service op maat.



Zorgeloos gebruik:

Verbruiksartikelen (zeep, handdoeken, etc.) worden tijdig geleverd, vervangen en indien nodig bijgevuld, zonder extra kosten.



Voorspelbare kosten dankzij ons huurmodel:

De maandelijkse servicekosten zijn inzichtelijk en voorspelbaar. Producten, service en vervangingen zijn inbegrepen in het huurpakket. Dus geen verborgen kosten.



Kwaliteitscontrole en beschikbaarheid:

Regelmatige inspecties door service medewerkers garanderen een vlekkeloze werking en een schone uitstraling van de apparaten.



Persoonlijk advies:

Onze contactpersonen werken samen met jullie om hygiëneoplossingen op maat te ontwikkelen, afgestemd op de omvang van het bedrijf, de sector en de gebruiksintensiteit.

Bronnen:

- p. 2-3:** Compass One Healthcare & Press Ganey, 2023: Beyond the physical environment: Defining key drivers of cleanliness in the ambulatory surgical and perioperative setting (e-book/whitepaper).
- p. 2-3:** Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), 2025: Infectiepreventie in ziekenhuizen op orde, maar op onderdelen kwetsbaar. Nieuwsbericht, 06-03-2025.
- p. 2-3:** Sheffield Hallam University, 2007: An exploratory study into the factors that influence patients' perceptions of cleanliness in an acute NHS trust hospital.
- p. 4-5:** University of Surrey, 2025: Flush. Wash. Protect. Insights into hand hygiene practices among patients and guests in a hospital setting.
- p. 4-5:** NFID, 2025: State of Handwashing / campagne "Hands In For Handwashing".
- p. 6-7:** Harris Interactive in opdracht van de Free the Tampons Foundation (VS, 2013): "The Murphy's Law of Menstruation"
- p. 8-9:** CDC: Handwashing Facts – Clean Hands Save Lives.
- p. 8-9:** Bibliomed Pflege, 2017: "Bessere Händehygiene: Sepsisrate um 61 Prozent gesenkt" (infectiepreventieprogramma in het Charité-ziekenhuis, Berlijn).
- p. 8-9:** European Cleaning Journal, 2004/05: "Remember to wipe your feet"

