



Naše podjetje

CWS Workwear zagotavlja trpežna in trajnostna delovna oblačila, zaščitna oblačila osebne zaščitne opreme, higienska oblačila, službena oblačila, poslovno modo, CI oblačila in uniforme v poslovnem modelu, osredotočenem na storitveni koncept. Nudimo možnost pranja, popravila in redne dostave. CWS Healthcare ponuja storitev pranja perila za domove za ostarele in stanovanjske domove, storitve nujne pomoči in ravno perilo. Približno 5.300 zaposlenih v 15 zaposlenih v Evropi zagotavlja uspeh podjetja CWS Workwear.

Naša QESH politika

V svojem konceptu storitev smo predani higieni, varnosti in trajnosti. Zavezani smo, da prevzamemo svojo odgovornost danes, da bodo imele koristi tudi prihodnje generacije, in želimo ustvariti pozitiven učinek za vse. osredotočamo se na zagotavljanje trajnostnih izdelkov in storitev strankam vseh panog in velikosti, na ustvarjanje optimiziranih ciklov materialov s koncepti zaprte zanke, na zmanjšanje emisij na vsakem koraku naše dobavne verige in na družbeno odgovorno delo za vse udeležene.

Na področju higiene postavljamo najvišje standarde za stranke in naše zaposlene. Higienski vidiki so pomembni v vsakem koraku našega procesa za zaščito naših zaposlenih pred morebitnimi boleznimi. Higiiena je ključni dejavnik za veliko naših strank, zato smo naredili popis tveganj za biološko kontaminacijo. Ta tveganja obvladujemo z zanesljivim procesom kakovosti, ukrepi čiščenja, rednim nadzorom in usposobljenimi zaposlenimi.

Zavezani smo k vsakodnevnu varnemu delu, da bi zaščitili svoje zaposlene in njihove bližnje. Kot delodajalec dajemo zgled od izvršne vodstvene ekipe kaskadno do lokalnih vodij in zaposlenih v vseh regijah in državah. Temelji se začnejo z obveznim usposabljanjem za določitev standardov, ti pa se prenesejo v več orodij za vsakodnevno vzdrževanje varnih delovnih pogojev.

Usposabljanje se je začelo pri vodstvu in se nato kaskadno preneslo na različne zahteve za naše zaposlene. Standardi so določeni v smernicah za vodstvo, operativne dejavnosti, storitve in logistiko, prodajo in pisarne, obiskovalce ter izvajalce. Pri vsakodnevem pristopu je podjetje podprto z varnostnimi karticami, škatlami z orodji in številnimi orodji vitkega poslovanja (Gemba, 5/6S, Kaizen, Value Stream Mapping, SOP).

Izvršna vodstvena ekipa skrbi, da je ta politika usklajena s strategijo podjetja in ustreznimi mednarodnimi smernicami. Odobri vse potrebne vire za izpolnjevanje te politike. Izvršna vodstvena skupina bo to politiko redno pregledovala. Vse podrobne regionalne politike morajo biti usklajene s to mednarodno politiko.

Naša QESH vizija

Ekipa je zavezana podpirati in svetovati organizaciji, da bi se vsak dan izboljševala in izpolnjevala potrebe današnje in prihodnjih generacij. V naših notranjih procesih in celotni dobavni verigi izzivamo izboljšave in skladnost z integriteto.

Ekipa ima strokovno znanje in izkušnje pri vzpostavljanju in vzdrževanju integriranih sistemov vodenja, ki so certificirani z najpomembnejšimi standardi (ISO). Zgradili smo program notranje presoje, s katerim redno izzivamo vse zainteresirane strani, da preverimo, ali bodo njihovi procesi v skladu z zahtevami in zakonodajo. Redno nas presojo tudi naše zainteresirane strani Haniel, certifikacijski organi za certificiranje in naše stranke, zato te povratne informacije uporabljamo za registracijo in postopno izboljševanje.

V ekipi so strokovnjaki za varnost in zdravje pri delu ter okolje v različnih državah z močnim osrednjim pristopom za ustvarjanje in ohranjanje močne kulture.

Naša QESH pravila

Kakovost:

CWS nenehno išče inovativne in trajnostne izdelke ter izboljšuje nove rešitve na področju najemnih storitev, da bi strankam zagotovil izjemno izkušnjo. Zaposleni v družbi CWS so zavezani zagotavljanju visokokakovostnih izdelkov in storitev. Družba CWS potrjuje skladnost s standardi ISO s ponavljajočim se postopkom certificiranja. Upravljanje kakovosti in zagotavljanje kakovosti zagotavljata okvir za vzpostavitev trajnostne kulture kakovosti s stalnimi izboljšavami v družbi CWS.

Okolje:

Poudarek je na trajnostnem upravljanju virov na vsakem koraku dobavne verige, začeni z oblikovanjem in ustvarjanjem rešitev za sklenitev zanke z rešitvami iz vlaken v vlakna. Družba CWS deluje v skladu s pogodbenimi, zakonskimi in prostovoljnimi obveznostmi, kadar koli in kjer koli. Spoštujemo okoljske zakone ter se izogibamo onesnaževanju in odpadkom pri naših dejavnostih. Družba CWS si vsak dan prizadeva za učinkovito rabo virov in zmanjšanje emisij na vseh področjih našega poslovanja.

Varnost:

Aktivno prepoznavamo tveganja in obveščamo o njih, naš cilj pa je, da jih odpravimo in tako zagotovimo varno delovno okolje za vse zaposlene. Vedno in povsod se držimo varnostnih pravil. Družba CWS zagotavlja, da zaposleni pri njej varno prihajajo na delo, varno izvajajo dejavnosti in se varno vračajo domov k svojim bližnjim.

Zdravje:

Opredelili smo morebitna tveganja, izvajali ukrepe, redno spremljali in nenehno oblikovali delovne pogoje za zaposlene, da bi zagotovili in izboljšali njihovo dobro počutje. Družba CWS želi zagotoviti, da so zaposleni motivirani za prihod na delo, da uživajo pri delu in da se po svojih najboljših močeh trudijo zagotavljati visokokakovostne storitve za naše stranke. V družbi CWS so upoštevani izzivi demografskih sprememb, raznolikosti in vključevanja. CWS podpira zdravo in ergonomsko delovno okolje, da bi zanje poskrbel na vsakem koraku njihovega življenja.

Zavezani smo tudi k varovanju delovnih pogojev v smislu zdravja in varnosti pri delu v naši dobavni verigi. Vidiki, ki so za nas pomembni, so ocenjeni v našem postopku izbire dobaviteljev, zapisani v našem kodeksu ravnanja in nadzorovani z našimi članstvi, kot sta UN Global Compact in BSCI.

Na podlagi teh načel spodbujamo nenehno izboljševanje našega poslovanja v skladu z mednarodnimi standardi.

Naše QESH zaveze:

Stalno izboljšujemo svoj integrirani sistem upravljanja, da bi upoštevali interese vseh zainteresiranih strani:

- Upošteevamo pričakovanja zainteresiranih strani, da bi izboljšali njihovo izkušnjo s storitvami.
- Seveda skrbimo za skladnost z zakoni in predpisi, ki veljajo v različnih državah, kodeksi ravnanja in drugimi zahtevami naših deležnikov.
- Prizadevamo si za ustvarjanje trajnostnih storitev s spodbujanjem krožnega gospodarstva in stalnim spodbujanjem razogljíčenja našega poslovanja.
- Nenehno pregledujemo in prepoznavamo vsa tveganja in priložnosti našega poslovanja. Imamo vzpostavljene ukrepe in redno spremljamo svojo uspešnost ter po potrebi sprejemamo potrebne ukrepe.
- Sporočamo cilje QESH, ki jih določi naša vodstvena ekipa, za merjenje, primerjavo in razvoj uspešnosti QESH v naši organizaciji.
- Smernice QESH upošteevamo povsod in ob rednih priložnostih. Kadar koli sta zdravje in varnost naših zaposlenih ogrožena, ustavimo dejavnosti.
- Odprti smo za povratne informacije in odgovorni za ugotovitve; obravnavamo odstopanja, o njih poročamo in jih izboljšujemo. Počutimo se kolektivno odgovorni drug za drugega.

- Vsem zaposlenim zagotavljamo znanja in spretnosti ter usposabljanje je potrebno za njihovo funkcijo, da bi povečali usposobljenost.
- Zavezuje se, da bomo vključevali zaposlene ali njihove izbrane predstavnike in se z njimi posvetovali, da bi nenehno izboljševali varnost in zdravje pri delu v našem podjetju.
- V družbi CWS spodbujamo socialno, kulturno in etnično raznolikost. Ne sprejemamo nobene oblike diskriminacije, nadlegovanja ali trpinčenja.
- Vse vodje in zaposlene spodbujamo, da prevzamejo odgovornost za nenehne izboljšave in se osredotočijo na dejavnosti, ki ustvarjajo dodatno vrednost za stranke, zaposlene in druge zainteresirane strani.

Mednarodni, regionalni in lokalni menedžerji razumejo in podpirajo načela QESH.

IZDELAL	ODOBRIL
Ime: Ninoslav Ninić Datum: 11.09.2024	Ime: Dejan Buhovac Datum: 16.09.2024

Dreieich, 1st of June 2024

Hartmut Engler
Chief Executive Officer

Axel Schulten
Chief People Officer

Dennis Spiegel
Chief Financial Officer

Marius Keller
Chief Transformation Officer

Oliver Maske
Chief Operating Officer

Heike Selmann
Chief Commercial Officer

Heping Siemens
Chief Business Process Officer

Carsten Best
Regional Managing Director
DACH-region

Anders Magnusson
Regional Managing Director
BNL-IRL-SE

Laurent Cauvin
Regional Managing Director
CEE-region

Melanie Deppe
Head of Product Quality

Thalia van Mensvoort
Head of QESH