



Naše preduzeće

CWS Workwear nudi izdržljivu i održivu radnu odjeću, OZO zaštitnu odjeću, higijensku odjeću, radnu odjeću, poslovnu modu, CI odjeću i uniforme u poslovnom modelu usredotočenom na koncept usluge. Nudimo pranje, popravak i redovitu dostavu. CWS Healthcare nudi praonicu rublja u domovima za starije i nemoćne, hitne usluge i praonicu rublja. Otprilike 5300 zaposlenika u 15 zaposlenika u Europi osiguravaju uspjeh CWS Workwears.

Naša QESH politika

Predani smo higijeni, sigurnosti i održivosti u našem konceptu usluga. Posvećeni smo preuzimanju naše odgovornosti danas kako bi buduće generacije imale koristi i želimo stvoriti pozitivan učinak za sve. usredotočeni smo na pružanje održivih proizvoda i usluga kupcima svih industrija i veličina, na stvaranje optimiziranih materijalnih ciklusa s konceptima zatvorene petlje, na smanjenje emisija na svakom koraku našeg opskrbnog lanca i na društveno odgovoran rad za sve uključene.

Na području higijene postavljamo najviše standarde za naše kupce i naše zaposlenike. Higijenski aspekti važni su u svakom koraku našeg procesa kako bismo zaštitili naše zaposlenike od mogućih bolesti. Higijena je ključni čimbenik za mnoge naše kupce, stoga smo napravili popis rizika od biološke kontaminacije. Ovim rizicima upravljamo pouzdanim procesom kvalitete, mjerama čišćenja, redovitim pregledima i obučanim zaposlenicima.

Predani smo sigurnom radu svaki dan kako bismo zaštitili svoje zaposlenike i njihove voljene. Kao poslodavac, vodimo se primjerom od izvršnog menadžmenta koji se spušta do lokalnih menadžera i zaposlenika u svim regijama i zemljama. Temelji počinju s obveznom obukom za postavljanje standarda, a oni se pretvaraju u više alata za održavanje sigurnih radnih uvjeta na dnevnoj bazi.

Obuka je započela s menadžmentom, a zatim se proširila na različite zahtjeve za naše zaposlenike. Standardi su postavljeni u smjernicama za upravljanje, poslovanje, usluge i logistiku, prodaju i urede, posjetitelje i izvođače. U svakodnevnom pristupu tvrtka je podržana sigurnosnim karticama, kutijama s alatima i mnogim alatima za vitku proizvodnju (Gemba, 5/6S, Kaizen, Value Stream Mapping, SOP).

Tim izvršnog menadžmenta osigurava da je ova politika usklađena sa strategijom tvrtke i relevantnim međunarodnim smjernicama. Odobrite sve potrebne resurse za usklađivanje s ovom politikom. Izvršni upravljački tim redovito će pregledavati ovu politiku. Sve detaljne regionalne politike moraju biti usklađene s ovom međunarodnom politikom.

Naša QESH vizija

Tim je predan podršci i savjetovanju organizacije kako bi se svaki dan poboljšala i zadovoljila potrebe današnjih i budućih generacija. Izazivamo poboljšanje i usklađenost s integritetom u našim internim procesima i u cijelom lancu opskrbe.

Tim ima stručnost u uspostavi i održavanju integriranih sustava upravljanja koji su certificirani prema najvažnijim standardima (ISO). Izgradili smo program interne revizije koji redovito poziva sve dionike da provjere jesu li njihovi procesi u skladu sa zahtjevima i zakonima. Također nas redovito ocjenjuju naši Haniel dionici, certifikacijska tijela i naši klijenti, tako da koristimo ove povratne informacije za registraciju i postupno poboljšanje.

Tim uključuje stručnjake za zdravlje i sigurnost na radu i okoliš u različitim zemljama sa snažnim temeljnim pristupom stvaranju i održavanju snažne kulture.

Naša QESH pravila

Kvalitet:

CWS neprestano traži inovativne i održive proizvode te unapređuje nova rješenja na području usluga iznajmljivanja kako bi kupcima pružio iznimno iskustvo. Zaposlenici CWS-a predani su pružanju visokokvalitetnih proizvoda i usluga. CWS potvrđuje sukladnost s ISO standardima kroz ponavljajući proces certifikacije. Upravljanje kvalitetom i osiguranje kvalitete pružaju okvir za uspostavu održive kulture kvalitete kroz kontinuirano poboljšanje u CWS-u.

Okoliš:

Fokus je na održivom upravljanju resursima na svakom koraku opskrbnog lanca, počevši od dizajna i stvaranja rješenja za zatvaranje kruga s rješenjima vlakno-vlakno. CWS posluje u skladu s ugovornim, statutarnim i dobrovoljnim obvezama, kad god i gdje god. Poštujemo zakone o zaštiti okoliša i izbjegavamo onečišćenje i otpad u našim aktivnostima. CWS svakodnevno teži učinkovitom korištenju resursa i smanjenju emisija u svim područjima našeg poslovanja.

Sigurnost:

Aktivno prepoznavamo rizike i komuniciramo o njima, a cilj nam je otkloniti ih i time osigurati sigurno radno okruženje za sve zaposlenike. Uvijek i svugdje se pridržavamo sigurnosnih pravila. CWS osigurava siguran dolazak svojih zaposlenika na posao, sigurno obavljanje aktivnosti i siguran povratak kući svojim najmilijima.

Zdravlje:

Identificirali smo potencijalne rizike, provodili mjere, redovito pratili i stalno osmišljavali radne uvjete za zaposlenike kako bismo osigurali i poboljšali njihovu dobrobit. CWS želi osigurati da zaposlenici budu motivirani da dođu na posao, uživaju u svom poslu i daju sve od sebe kako bi našim klijentima pružili visokokvalitetnu uslugu. U CWS-u se uzimaju u obzir izazovi demografskih promjena, raznolikosti i uključenosti. CWS podržava zdravo i ergonomsko radno okruženje kako bi se brinuo o njima na svakom koraku njihova života.

Također smo predani zaštiti radnih uvjeta u smislu zdravlja i sigurnosti na radu u našem opskrbnom lancu. Aspekti koji su nam važni ocjenjuju se u našem procesu odabira dobavljača, upisuju se u naš kodeks ponašanja i nadziru naša članstva kao što su UN Global Compact i BSCI.

Na temelju tih načela potičemo kontinuirano poboljšanje našeg poslovanja u skladu s međunarodnim standardima.

Naše QESH obaveze:

Konstantno poboljšavamo naš integrirani sustav upravljanja kako bismo uzeli u obzir interese svih sudionika:

- Uzimamo u obzir očekivanja zainteresiranih strana da poboljšamo svoje usluge.
- Naravno, osiguravamo usklađenost sa zakonima i propisima koji su na snazi u različitim zemljama, kodeksima ponašanja i drugim zahtjevima naših sudionika.
- Nastojimo stvoriti održive usluge promičući kružno gospodarstvo i kontinuirano promičući dekarbonizaciju našeg poslovanja.
- Stalno preispitujemo i identificiramo sve rizike i prilike našeg poslovanja. Imamo uspostavljene mjere i redovito pratimo naše poslovanje te po potrebi poduzimamo potrebne mjere.
- Komunicirajte o QESH ciljevima koje je postavio naš upravljački tim za mjerenje, usporedbu i razvoj QESH učinka u našoj organizaciji.
- Slijedimo QESH smjernice posvuda i u redovitim prilikama. Kad god su zdravlje i sigurnost naših zaposlenika ugroženi, zaustavljamo rad.
- Otvoreni smo za povratne informacije i odgovorni za nalaze; rješavamo odstupanja, prijavljujemo ih i poboljšavamo. Osjećamo se kolektivno odgovornima jedni za druge.
- Svim zaposlenicima osiguravamo znanja i vještine te obuku potrebnu za njihovu funkciju u cilju povećanja kompetentnosti.
- Obvezujemo se uključiti i konzultirati se s zaposlenicima ili njihovim izabranim predstavnicima kako bismo kontinuirano poboljšavali zdravlje i sigurnost na radu u našoj tvrtki.

- U CWS-u promičemo društvenu, kulturnu i etničku raznolikost. Ne prihvaćamo bilo kakav oblik diskriminacije, uznemiravanja ili maltretiranja.
- Potičemo sve menadžere i zaposlenike da preuzmu odgovornost za kontinuirano poboljšanje i fokusiranje na aktivnosti koje stvaraju dodatnu vrijednost za kupce, zaposlenike i druge dionike.

Međunarodni, regionalni i lokalni menadžeri razumiju i potpiraju načela QESH.

IZRADIO	ODOBRIO
Ime: Ninoslav Ninić	Ime: Dejan Buhovac
Datum: 11.09.2024	Datum: 16.09.2024

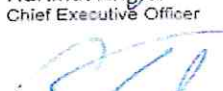
Dreieich, 1st of June 2024



Hartmut Engler
Chief Executive Officer



Axel Schulten
Chief People Officer



Oliver Maske
Chief Operating Officer



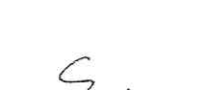
Heike Saltmann
Chief Commercial Officer



Anders Magnusson
Regional Managing Director
BNL-IRL-SE



Laurent Cauvin
Regional Managing Director
CEE-region



Dennis Spiegel
Chief Financial Officer



Marius Keller
Chief Transformation Officer



Heppig Siemens
Chief Business Process
Officer



Carsten Best
Regional Managing Director
DACH-region



Melanie Deppe
Head of Product Quality



Thalia van Mensvoort
Head of QESH