



# Hygiene im Gesundheitswesen

Wie Sie mit durchdachter Hygiene das Vertrauen bei Patient:innen, Besuchenden und Mitarbeitenden stärken.

# Vertrauen beginnt beim ersten Eindruck:

## Sauberkeit als erstes Qualitätssignal.

Patient:innen und Besuchende betreten Kliniken und Praxen meist angespannt, verletztlich oder haben Schmerzen. Schon der erste Eindruck von Eingangsbereich, Wartezimmer und Sanitäranlagen entscheidet, ob sie sich sicher und professionell versorgt fühlen. **Saubere, gut riechende und gut ausgestattete Räume signalisieren: Hier wird sorgfältig gearbeitet – medizinisch wie organisatorisch.** Erhebungen der Sheffield Hallam University im britischen National Health Service (NHS)

zeigen, dass ein hoher Sauberkeitsstandard zu den wichtigsten Entscheidungskriterien bei der Klinikwahl gehört: In einer Studie (2007) nannten 54 Prozent der Befragten Sauberkeit als wichtigsten Faktor, und die Qualität von Badezimmern und Toiletten prägte maßgeblich, wie positiv sie ihren Aufenthalt insgesamt erlebten.

Neuere Erhebungen (2021–2023) des Healthcare-Analytics-Unternehmens Press Ganey unterstreichen diese Erkenntnisse:

## 67,5 %

der Patient:innen machen ihre Gesamtbewertung einer Einrichtung maßgeblich von der Sauberkeit vor Ort abhängig.

## 2,3 x

häufiger berichten Patient:innen von Anzeichen einer Infektion nach ihrem Aufenthalt, wenn sie die Einrichtung als nicht sauber empfanden.



**Ohne Sauberkeit kein Vertrauen:** Studien zeigen, dass Sauberkeit einer der wichtigsten Maßstäbe ist, wie kompetent eine Klinik wahrgenommen wird.

# Der Klinikbesuch:

## Toiletten als Hygienemaßstab.

Besonders die Qualität und Sauberkeit der Sanitärbereiche beeinflussen, wie Patient:innen ihren Aufenthalt bewerten: Wer eine Toilette betritt und dort frische Luft, angenehme Düfte und makellose Sauberkeit erlebt, fühlt sich sicherer und besser aufgehoben. **Saubere, gut ausgestattete WC- und Waschräume senden ein klares Signal: Hier wird Hygiene ernst genommen – und damit auch die Sicherheit der Patient:innen und ihrer Besucher:innen.**

In einer von der University of Surrey im Jahr 2025 in Zusammenarbeit mit dem Bispebjerg Hospital in Kopenhagen durchgeführten Studie wurde 19 Wochen lang das Händewasch-Verhalten in zwei öffentlichen Krankenhaus-Toiletten untersucht. Das sind die Ergebnisse:

# 43,7 %

der Toilettengänge im Versuchszeitraum endeten ohne Händewaschen; das entspricht fast jeder zweiten Person.

# 61,8 %

in der schlechtesten Woche wusch sich sogar fast zwei Drittel der Personen nach dem Toilettengang nicht die Hände.

# 80 %

aller Infektionen werden laut NFID über die Hände übertragen.



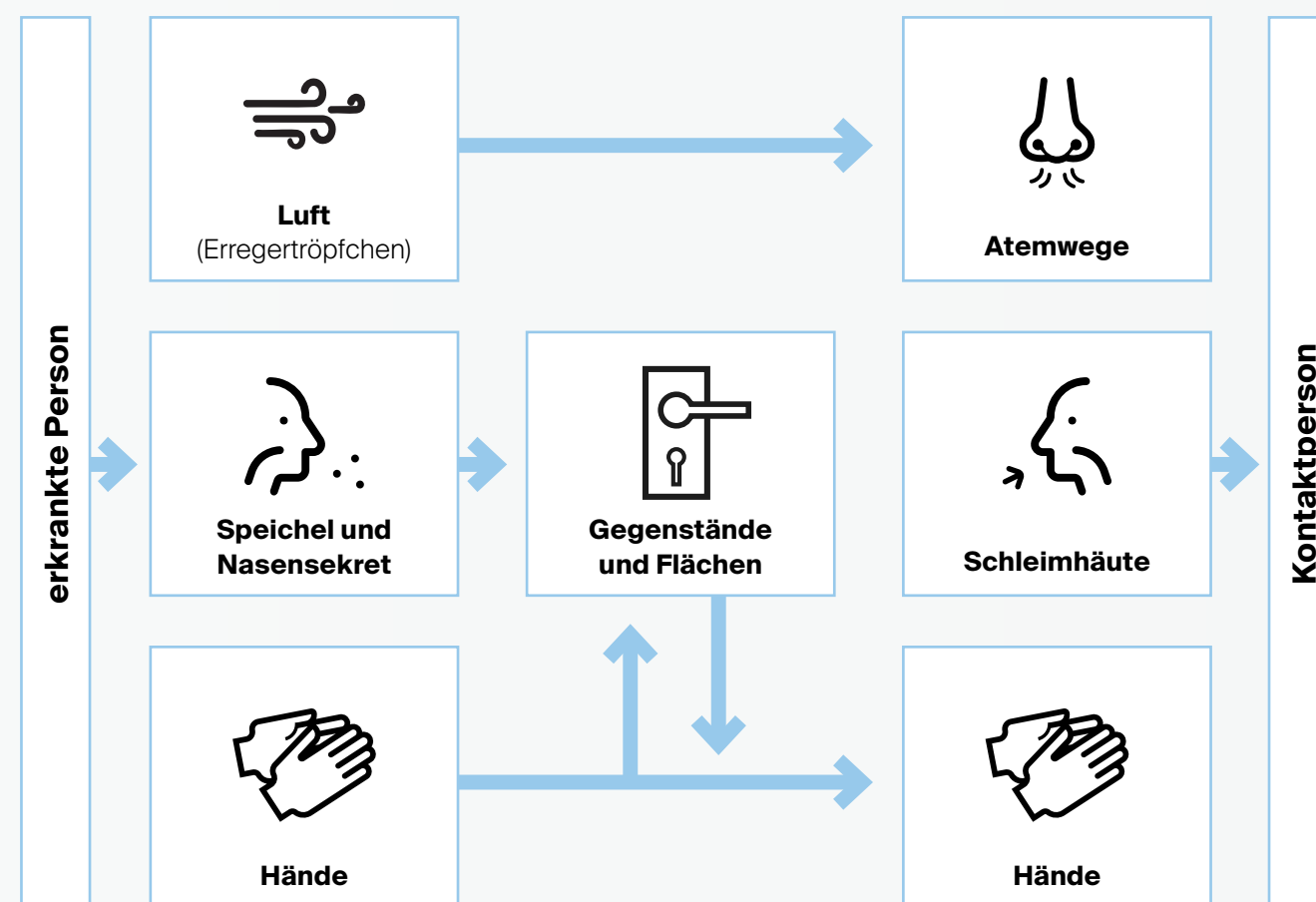
Gerade in stark frequentierten Bereichen von Kliniken – etwa Eingangsbereich, Wartezonen oder Besucher-Toiletten – ist Hygiene besonders wichtig, **denn hier teilen sich Patient:innen, Besucher:innen und Mitarbeitende dieselben Sanitärräume und Oberflächen.**

# Kurze Infektionswege im Gesundheitssektor:

## Mit Hygiene die Schwächsten schützen.

Hygiene im Gesundheitswesen ist eine tägliche Herausforderung. Atemwegsinfektionen wie Grippe, Erkältungen und COVID-19 zählen weiterhin zu den häufigsten Ursachen für Ausfälle Arbeitnehmer:innen. Gerade im Gesundheitssektor in häufig genutzten Bereichen wie Empfang, Wartezonen, Stationsfluren oder Gemeinschaftsräumen entscheidet durch-

dachte Hygiene darüber, ob sich Patient:innen, Besuchende und Mitarbeitende sicher, geschützt und wertgeschätzt fühlen. Konsequente Maßnahmen wie regelmäßige Reinigung, Händehygiene, das richtige Lüften und wirksame Schutzvorkehrungen stärken das Vertrauen aller, die sich in Ihrer Einrichtung aufhalten.



# Hygiene in der Gesundheitsbranche

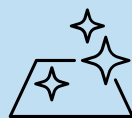
## Besondere Branchen-Herausforderungen

**Hygiene in der Gesundheitsbranche bedeutet nicht nur hohe Erwartungen von Patient:innen, sondern auch spürbaren Druck im Alltag:** volle Wartezimmer, stark genutzte Sanitärbereiche, begrenzte Zeit und Personal. CWS Hygiene unterstützt Kliniken und Praxen mit durchdachten Systemen, zuverlässiger Versorgung und Services, damit Hygieneprozesse reibungslos laufen und sich die Teams auf das konzentrieren können, was am wichtigsten ist: die Versorgung von Patient:innen.



### 1: Viele Kontaktpunkte im Alltag

Ein ständiger Durchlauf an Menschen und Oberflächen in Wartezimmern und Behandlungsräumen macht konsequente Hygiene zur täglichen Herausforderung.



### 2: Hoher Anspruch an Sauberkeit

(Vulnerable) Patient:innen erwarten sichtbare Sauberkeit, frische Luft und ein Umfeld, das ihnen Sicherheit vermittelt.



### 3: Stark genutzte Sanitärbereiche

Häufig besuchte WCs, besonders durch ältere Menschen, Kinder und Personen mit eingeschränkter Mobilität, brauchen robuste und leicht zu bedienende Lösungen.



### 4: Unsichere Händehygiene der Besuchenden

Nicht alle Besucher:innen waschen oder desinfizieren ihre Hände zuverlässig, vor allem wenn Spender schlecht platziert oder kaum sichtbar sind.



### 5: Hoher Kontroll- und Reinigungsaufwand

Mehrere Räume und Etagen müssen regelmäßig geprüft und gereinigt werden, das kostet Zeit und Kraft im ohnehin vollen Praxisalltag.



### 6: Schnell sichtbar werdender Abfall

Papierhandtücher, Taschentücher und anderer Müll sammeln sich schnell an und hinterlassen einen ungepflegten Eindruck, wenn Entsorgung und Nachfüllung nicht gut organisiert sind.

# Wohlfühl-Hygiene mit CWS Hygiene



## Zertifizierte Nachhaltigkeit: Ein rundum gutes Gefühl

Zertifizierte, ressourcenschonende Produkte (z. B. FSC®, EU Ecolabel, Blauer Engel, Fairtrade, Cradle2Cradle) schonen nicht nur die Umwelt, sondern kommunizieren: **Unser Unternehmen übernimmt Verantwortung.** Das schafft Identifikation und das gute Gefühl, am richtigen Ort zu sein.



## Diskret im Design, spürbar in der Wirkung

Frische Düfte, saubere Böden, griffbereite Hygienetücher und hautfreundliche Seifen machen den Unterschied. Schon beim Betreten Ihrer Einrichtung prägt der erste Eindruck das Wohlbefinden: **CWS Hygiene Lösungen fügen sich mit diskretem Design harmonisch in das Ambiente ein und treten im entscheidenden Moment zuverlässig in den Vordergrund.** Sie vermitteln Patient:innen und Personal sofort ein gutes und sicheres Gefühl.



## Patient:innen im Fokus, CWS im Hintergrund

Mit einem flexiblen **Full-Service-Modell** fokussieren Sie sich auf Ihre Besucher:innen – CWS übernimmt die komplette Hygienebetreuung: Von regelmäßiger Lieferung und Nachfüllung aller Verbrauchsmaterialien bis zur fachgerechten Wartung. Durch zuverlässige Logistik, zentralen Ansprechpartner:innen und regionale Service-Teams stellen wir sicher, dass Sie an jedem Standort optimal unterstützt werden und niemals ohne Hygiene-produkte dastehen. Nicht nur ein hygienisches Umfeld, sondern auch ein Gefühl von Sicherheit bei Patient:innen und Besucher:innen.



## Mehr Respekt durch mehr Inklusion im Waschraum

**86 %** der Menstruierenden waren schon einmal unerwartet in der Öffentlichkeit ohne Zugang zu Menstruationsartikeln. Fast **80 %** mussten improvisieren, z. B. mit Toilettenpapier. Durch zugänglich platzierte CWS-Hygiene-Periodenprodukte, barrierefreie Sanitärbereiche und genderneutrale Waschraumausstattungen entsteht echte psychologische Sicherheit. Ein Zeichen von Respekt und Wertschätzung.

## Hygiene im Gesundheitsbereich schafft mehr als Sauberkeit:

Sie schützt die Gesundheit, vermittelt Vertrauen und stärkt die Bindung zwischen Patient:innen und Gesundheitspersonal.

# Zahlen & Fakten

## Hygiene im Gesundheitswesen

**80 %**

**80 % aller Infektionen werden über die Hände** übertragen.

**70 %**

Schmutzfangmatten reduzieren **Reinigungskosten um bis zu 70 %**.

**30 %**

**Bei Kindern** führt gründliches Händewaschen zu rund 30 Prozent **weniger Darminfektionen** und etwa 20 Prozent weniger Atemwegsinfekten.

**51 %**

Menschen, die sich regelmäßig die Hände waschen, weisen 24 Prozent weniger Krankheitstage aufgrund von Atemwegserkrankungen und 51 Prozent **weniger Krankheitstage aufgrund von Magen-Darm-Erkrankungen** vor.

**58 %**

**Bei immungeschwächten Menschen senkt konsequente Handhygiene Darminfektionen** um 58 Prozent.

**61 %**

Auf einer Intensivstation der Berliner Charité sank die Sepsisrate um 61 Prozent, nachdem die **Händehygiene-Compliance des Personals von 57 auf 91 Prozent** gesteigert wurde.

# CWS Hygiene Lösungen

## 6 Vorteile für Patient:innen und Personal



### Vertrauen messbar stärken

Ein sichtbar hygienischer, professioneller erster Eindruck erhöht das Vertrauen der Patient:innen.



### Infektionsrisiken deutlich senken

Gut platzierte Spender und konsequente Händehygiene reduzieren Kreuzinfektionen unter Besuchenden.



### Zufriedenheit nachhaltig steigern

Saubere, gut ausgestattete Waschräume steigern die Zufriedenheit und fördern positive Bewertungen.



### Reinigungsaufwand gezielt reduzieren

Standardisierte Hygienelösungen erleichtern die Reinigung und machen Abläufe planbarer.



### Zugänglichkeit spürbar verbessern

Inklusive, leicht erreichbare Spender ermöglichen allen Patient:innen eine sichere Nutzung.



### Nachhaltigkeitsziele konsequent fördern

Ressourcenschonende, nachfüllbare Systeme unterstützen Einrichtungen bei ihren Nachhaltigkeitszielen.

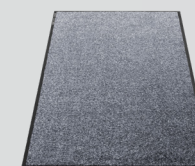
# CWS-Lösungen für alle Bereiche im Gesundheitssektor

Eingangs-, Empfangsbereiche & Warteräume: Der erste Eindruck zählt

Sobald Patient:innen, Angehörige und Mitarbeitende eine Klinik oder Praxis betreten, prägen Sauberkeit, frische Luft und sichtbare Hygienemaßnahmen den ersten Eindruck. Gut platzierte CWS Hygienelösungen unterstützen ein gepflegtes Entree, das beruhigt und Vertrauen in die Versorgung stärkt.

## Schmutzfang- und Logomatten

Stoppen Schmutz, Feuchtigkeit und reduzieren Reinigungskosten.



## Handhygiene-Stationen

Beruhigen Patient:innen und Angehörige direkt bei ihrer Ankunft.



## Duftspender – CWS PureLine Airbar

Frischer erster Eindruck für Kliniken, Zahnarztpraxen und Rehabilitationszentren.



## Oberflächenreiniger – CWS PureLine Surface Cleaner

Für gemeinsam genutzte Flächen, von Behandlungsliegen über Türgriffe bis zu Wartebereichen.



# Toiletten und Waschräume für Patient:innen und Besucher:innen

Öffentliche Waschräume sind zentrale Anlaufpunkte für alle Menschen; unabhängig von Alter, Geschlecht oder Bedarf. Damit sich alle Besucher:innen willkommen fühlen, ist eine barrierefreie, gepflegte und sichere Ausstattung essentiell. Hygiene wird so zum Ausdruck von Wertschätzung, Inklusion und Verantwortung.

## Berührungslose Seifen- und Desinfektionsspender

Reduzieren das Risiko einer Kreuzkontamination.



## Vielseitige Handtrocknungsoptionen

Papierhandtuchspender – CWS PureLine Paper mit Druckknopf  
 Rollenpapierspender – CWS PureLine Paperroll  
 Stoffhandtuchspender – CWS PureLine Dry



## Toilettensitzreiniger für Zwischendurch-Reinigung

Beruhigend für gefährdete Patientengruppen.



## Toilettenpapierschäum für die Feuchttuch-Kultur

Sanfte und kulturell inklusive Alternative für (reguläre) Feuchttücher.



## Hygienische Abfallbehälter & Tampon- und Bindenspender

Für die zuverlässige Verfügbarkeit von Menstruationsprodukten und die saubere Entsorgung von beispielsweise Menstruationsabfällen



# Behandlungsräume (nicht sterile Bereiche)

Behandlungsräume in Praxen sind zentrale Orte der Versorgung, denn hier treffen Patient:innen und medizinisches Personal besonders nah aufeinander. Zudem unterstützen Hygiene, Sauberkeit und ein ruhiges Ambiente das Sicherheitsgefühl und Wohlbefinden.

## Oberflächenreiniger – CWS Flächendesinfektionstücher

Immer griffbereit für zwischendurch. Geeignet für häufig berührte Gegenstände, wie z. B. Behandlungsliegen oder Physiotherapiegeräte. Auch als Stand-Kombination mit dem Vakuum-Abfallbehälter möglich.



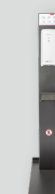
## Duftspender – CWS PureLine Airbar

Frischer erster Eindruck für Kliniken, Zahnarztpraxen und Rehabilitationszentren.



## Handhygiene-Stationen

Ermöglichen Händedesinfektion direkt dort, wo Patient:innen und medizinisches Personal besonders nah aufeinandertreffen.



## Vakuum-Abfallbehälter

Saubere und sichere Abfallentsorgung.



## Handdesinfektionsmittelspender – CWS MediLine Universalspender Edelstahl

Unterstützen das Personal beim Hygieneprozess zwischen Behandlungen und lassen sich bequem mit dem Ellenbogen bedienen.



# Verwaltung mehrerer Waschräume: IoT smartMate behält den Überblick

Kliniken verfügen oft über mehrere Toiletten auf verschiedenen Etagen oder in verschiedenen Flügeln, was manuelle Kontrollen ineffizient macht. CWS SmartMate bietet in Echtzeit Einblicke in Füllstände und Servicebedarf auf dem Dashboard oder in der App. So werden Beschwerden verhindert, Personalzeit gespart und eine konsistente Verfügbarkeit von Hygieneprodukten gewährleistet.

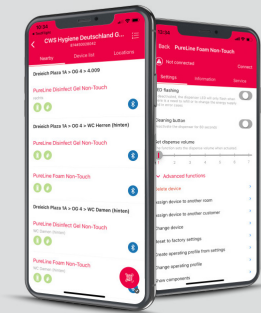
### CWS smartMate

Mit CWS smartMate erhalten Facility Manager vollständige Transparenz und Kontrolle. Alle angeschlossenen Spender senden Echtzeitdaten zu Füllständen, Batteriestatus und Nutzung direkt an ein digitales Dashboard und eine mobile App. Besucher:innenzähler (**People Counter**) zeigen Spitzenzeiten an und helfen Ihnen so, Reinigungs- und Nachfüllarbeiten genau dann und dort zu planen, wo sie benötigt werden.

### Das Ergebnis:

- Weniger manuelle Kontrollen und mehr Zeit für wertschöpfende Aufgaben.
- Keine Lagerengpässe oder Beschwerden mehr.
- Echtzeitinformationen verhindern Ausfallzeiten.
- Geringere Betriebskosten dank datengestützter Planung.
- Messbare Hygieneleistung, die sich leicht dokumentieren lässt.

smartMate hilft Facility-Managern, Hygiene vorhersehbar, effizient und transparent zu gestalten.



### CWS PureLine People Counter

Der CWS PureLine People Counter macht Besucherströme sichtbar; ganz ohne Aufwand. Das schlanke Gerät zählt mit einem fotoelektrischen Sensor diskret jede Person, die einen Bereich betritt oder verlässt, und liefert daraus anonymisierte Echtzeitdaten zu Traffic und Stoßzeiten.

So lassen sich Reinigung, Personal und Öffnungszeiten gezielt nach tatsächlicher Nutzung steuern. Dank Batteriebetrieb und Montage mit Klebepad ist der Counter flexibel einsetzbar, ganz ohne Bohren. Ideal für alle, die ihre Flächen smarter, effizienter und serviceorientierter managen wollen.



# Personalbereiche: Schutz für das Team

Mitarbeiter:innen in Kliniken und Praxen leisten täglich enorm viel. Ein durchdachtes Hygienekonzept in Personalräumen erhöht Sicherheit, erleichtert Abläufe und sorgt für spürbaren Komfort im Arbeitsalltag.

### Lösungen für Handhygiene und Oberflächenreinigung

Halten Personalräume sauber und reduzieren Krankheitstage.



### Vakuum-Abfallbehälter

Saubere und sichere Abfallentsorgung.



### Anti-Ermüdungsmatten – CWS Gesund Stehen Matte

Verbessern den Komfort für Mitarbeiter:innen, die lange stehen müssen.



Das vollständige  
Sortiment finden  
Sie hier:





## Nachhaltigkeit bei CWS Hygiene – Verantwortung mit System

Die folgenden Zertifizierungen und die Ausrichtung an den SDGs bieten Ihnen die Sicherheit, auf eine verantwortungsvolle und nachhaltige Lösung zu setzen – für Ihre Einrichtung, Ihre Mitarbeitenden und unsere Umwelt.

### Unsere wichtigsten Zertifizierungen:

**FSC® (Forest Stewardship Council):**  
Nachhaltige Forstwirtschaft.



**EU Ecolabel & Blauer Engel:**  
Umweltfreundliche Produkte und Prozesse.



**Fairtrade:**  
Sozial verantwortliche Lieferketten.



**Cradle2Cradle:**  
Konsequent kreislauffähige Produktgestaltung.



# Hygienelösungen für den Gesundheitsbereich

## 1

### Wir achten darauf, was wir in den Kreislauf einbringen.

Wir optimieren unsere Produkte kontinuierlich, um einen positiven Einfluss auf Mensch und Umwelt zu haben, und arbeiten mit Lieferanten zusammen, die ähnlich hohe Standards verfolgen.

## 2

### Wir achten darauf, wie wir den Kreislauf betreiben.

Wir verbessern unsere Betriebsabläufe kontinuierlich mit dem Ziel, unsere Umwelt zu schützen, insbesondere im Hinblick auf CO<sub>2</sub>-Emissionen und Wasserverbrauch.

## 3

### Wir achten darauf, den Kreislauf zu schließen.

Wir schließen den Kreislauf mit umfassenden Reparatur- und Aufbereitungsmaßnahmen, um die Lebensdauer unserer Produkte zu verlängern und ein Recycling am Ende ihrer Nutzungsdauer zu ermöglichen.



# Full-Service Vorteile von CWS Hygiene



### All-in-One-Lösung:

CWS Hygiene übernimmt Installation, regelmäßige Wartung und automatische Nachfüllung bestimmter Hygieneprodukte – flexibler Service passt sich Ihrem Bedarf an.



### Rundum-Sorglos-Betreuung:

Verbrauchsmaterialien (Seifen, Handtücher usw.) werden pünktlich geliefert, gewechselt und bei Bedarf angepasst – ohne Aufwand für Ihre Einrichtung.



### Planbare Kosten durch Mietsystem:

Sie profitieren von klar kalkulierbaren, monatlichen Servicegebühren. Produkte, Service und Ersatz sind im Mietpaket enthalten – ohne versteckte Kosten.



### Qualitätskontrolle & Verfügbarkeit:

Regelmäßige Prüfungen durch CWS-Fachpersonal gewährleisten einwandfreie Funktion und ein sauberes Erscheinungsbild aller Anlagen.



### Individuelle Beratung:

Persönliche Ansprechpartner entwickeln gemeinsam mit Ihnen die optimale Hygienelösung – abgestimmt auf Betriebsgröße, Branche und Nutzungsintensität

## Quellen:

- S. 2-3:** Compass One Healthcare & Press Ganey, 2023: Beyond the physical environment: Defining key drivers of cleanliness in the ambulatory surgical and perioperative setting (E-Book/Whitepaper).
- S. 2-3:** Sheffield Hallam University, 2007: An exploratory study into the factors that influence patients' perceptions of cleanliness in an acute NHS trust hospital.
- S. 4-5:** University of Surrey, 2025: Flush. Wash. Protect. Insights into hand hygiene practices among patients and guests in a hospital setting.
- S. 4-5:** NFID, 2025: State of Handwashing / „Hands In For Handwashing“-Kampagne.
- S. 6-7:** Harris Interactive im Auftrag der Free the Tampons Foundation (USA, 2013): „The Murphy's Law of Menstruation“
- S. 8-9:** CDC: Handwashing Facts – Clean Hands Save Lives.
- S. 8-9:** Bibliomed Pflege, 2017: „Bessere Händehygiene: Sepsisrate um 61 Prozent gesenkt“ (Programm zur Infektionsprävention an der Charité)
- S. 8-9:** European Cleaning Journal, 2004/05: „Remember to wipe your feet“

