

Etický kodex

Dělat správné věci

Vážený týme CWS, Vážení čtenáři, Vážené čtenářky,

Společnost CWS jako součást světa Haniel sdílí myšlenku, že společnosti by měly vždy vytvářet ekonomickou hodnotu a zároveň posilovat sociální hodnoty. K tomu si musí uvědomovat, jak jejich ekonomická rozhodnutí ovlivňují svět, ve kterém žijeme, a budoucí generace - zkrátka musí být ohleduplná k dalším generacím.

Ohleduplnost k dalším generacím znamená dosahovat cílů také tím, že budeme hrát podle pravidel a přijímat rozhodnutí, která jsou spravedlivá a etická a odrážejí naše hodnoty a morální kompas, podle kterého se řídíme. Neznamená to jen dodržování zákonů - to je samozřejmost. Znamená to také „dělat správné věci“ a řídit se jednoduchými etickými zásadami, abychom se mohli správně rozhodovat.

S ohledem na to byl vytvořen Etický kodex (Code of Ethics) společnosti Haniel, který se vztahuje i na všechny její dceřiné společnosti. Tento etický kodex popisuje obecné obchodní praktiky, podle kterých se řídí všichni ve světě společnosti Haniel.

Dělat správné věci. Pro zdravější a bezpečnější budoucnost.

Kromě toho existují další pokyny, které slouží jako vodítko pro podnikání a spolupráci: V našem Kodexu chování (Code of Conduct) poskytujeme našim dodavatelům vodítko, co od nich a od naší spolupráce očekáváme, zatímco naše Základní zásady chování (Core Behaviours) stanovují základní pravidla pro všechny zaměstnance skupiny CWS. Všechny tyto zásady se vzájemně prolínají a ukazují nám, jak máme jednat v duchu „správné věci“ pro sebe i pro naši společnost.

Doporučujeme vám, abyste se seznámili s etickým kodexem a dalšími souvisejícími zásadami*. Promluvte si o tom se svými kolegy a zejména se ptejte, pokud vám není zcela jasné, co je v dané situaci „správné“, nebo pokud máte určité obavy.

CWS, to jsme my všichni. Každý z nás musí tento morální kompas uvést k životu. Pokud se budeme řídit našimi hodnotami a zde vysvětlenými zásadami, můžeme být skutečně ohleduplní a vytvářet hodnoty pro další generace. Děkujeme vám za vaši trvalou podporu a oddanost našemu poslání nejen dosahovat výkonů, zlepšovat se a soutěžit o úspěch, ale také to vše dělat poctivě.

*Další informace získáte svého manažera

Vedení společnosti

Etický kodex (Code of Ethics)

8 principů

1



Dodržování zákonů

2



Spravedlivé postupy při zaměstnávání a rozmanitost

3



Žádný střet zájmů

4



Žádné úplatky a korupce

5



Antimonopolní právo a hospodářská soutěž

6



Ochrana majetku a informací

7



Bezpečnost IT a dat a digitální média

8



Odpovědnost za životní prostředí a komunitu

1 Dodržování zákonů



Princip
Respektujeme a dodržujeme všechny platné zákony, předpisy, naše interní zásady a pokyny. Společnost CWS respektuje mezinárodně uznávaná lidská práva, například práva popsaná v globální dohodě OSN (UN Global Compact), a podporuje jejich dodržování. Dbáme na to, abychom se před zahájením jakékoli obchodní činnosti seznámili se všemi příslušnými zákony a předpisy, dodržovali jejich zásady a svým jednáním zajistili, že tyto zákony neúmyslně neporušíme.

Účel
Jádrem zásad CWS je naše hluboké odhodlání dodržovat nejvyšší standardy integrity a etického chování. Začíná to dodržováním zákonů a platných předpisů.

Jako člen UN Global Compact se společnost CWS zavázala k odpovému podnikání tím, že svou strategii a obchodní činnost přizpůsobila deseti zásadám UN global Compact v oblasti lidských práv, životného prostředí, boje proti korupci a práce – včetně eliminace dětské a nucené práce.

„Dodržujeme všechny zákony a předpisy.“



2

Spravedlivé postupy při zaměstnávání a rozmanitost

Princip
Vytváříme spravedlivá, bezpečná a různorodá pracoviště, kde mohou všichni zaměstnanci využít svůj potenciál. Netolerujeme diskriminaci na základě etnické příslušnosti, pohlaví, náboženského vyznání, zvláštních potřeb, věku, sexuální identity, sociálního postavení nebo politických názorů. Obtěžování, odplata, šikana nebo neúcta nemají v kultuře společnosti CWS, kde se počítá přínos všech zaměstnanců, místo.

Podnikáme aktivní kroky k budování a podpoře rozmanité a inkluzivní kultury, kde se ke všem zaměstnancům chováme důstojně a s respektem. Stanovení cílů pro přijímání a povyšování různých zaměstnanců, školení našich týmů, aby zahrnovaly lidi z různých prostředí, a začlenění různých pohledů a zkušeností do našich obchodních procesů a rozhodnutí poskytuje všem zaměstnancům rovné příležitosti přispět k našim cílům.

„Vytváříme spravedlivá a bezpečná pracovní místa.“

Účel
Učinit naši organizaci a celou společnost lepším a bezpečnějším místem pro život a práci, kde má každý stejnou příležitost využít svůj potenciál. Věříme také, že inkluzivní a různorodé týmy jsou kreativnější, nacházejí nové způsoby práce a jsou motorem potřebných změn, což z nás dělá lepšího zaměstnavatele a lepší společnost, která je blíže našim zákazníkům. Chceme být oblíbeným zaměstnavatelem pro naše zaměstnance i nové talenty. Naše Core Behaviours (základní zásady chování) představují naše pokyny pro společnou práci.

3

Žádný střet zájmů



„Obchodní rozhodnutí jsou činěna výhradně v zájmu společnosti CWS.“

Princip
Obchodní rozhodnutí jsou přijímána výhradně v zájmu CWS, skupiny jako celku nebo příslušné oblasti podnikání. Mimo pracovní poměr nesmí osobní zájmy a ohledy, zejména finanční povahy, hrát roli na žádné úrovni rozhodování. Pokud dojde ke skutečnému nebo dokonce potenciálnímu střetu mezi obchodními a soukromými zájmy, je třeba jej projednat s vedoucím pracovníkem a nalézt řešení - v případě potřeby se zapojením vyššího stupně řízení.

Účel
Abychom si udrželi důvěru v rámci společnosti CWS, ale také u všech ostatních, kteří s námi jednají, musíme zajistit, že budeme přijímat rozhodnutí, která jsou v nejlepším zájmu společnosti CWS.

4

Žádné úplatky a korupce



Princip
Netolerujeme žádnou formu úplatkářství nebo korupce. Obchodní rozhodnutí ve společnosti CWS jsou založena na objektivních kritériích, jako je spolehlivost a integrita obchodního partnera, cena a kvalita výrobků nebo služeb. Rozhodování nesmí být nikdy ovlivněno vyhlídkou na poskytnutí nebo získání osobních výhod.

Aby se zabránilo, byť jen zdání nevhodného ovlivňování rozhodování, je zaměstnancům CWS zakázáno nabízet, vyžadovat nebo přijímat nevhodné a nepřiměřené dary a pozvání za jakýchkoli okolností. Uznáváme, že poskytování a přijímání darů a pozvání může být legitimním prostředkem budování dlouhodobé přízně v obchodních vztazích.

Takové dary a pozvání však musí být vždy přiměřené, musí představovat oprávněné obchodní výdaje a nesmí být nabízeny ani přijímány, pokud by mohly ovlivnit výsledek obchodní transakce nebo být vnímány jako ovlivnění takového rozhodnutí. Zvláštní opatrnosti je třeba dbát při nabízení darů nebo pozvání veřejným činitelům.

Pokud jsou dary a pozvání nepřiměřené nebo nevhodné, mohou zatemnit úsudek, a proto je vždy na místě opatrnost. V případě pochybností si zaměstnanci musí vyžádat předchozí povolení od svých nadřízených a neprodleně nahlásit, pokud byla poskytnuta nebo přijata laskavost, která může překročit tyto limity.

Transparentnost je nejlepší způsob, jak se vyhnout, byť jen zdání úplatkářství nebo korupce.

Účel
Korupce je zhoubná a ničí důvěru ve vlády i podniky. Snižuje šance, že se k těm, kteří je nejvíce potřebují, dostanou nejlepší výrobky a služby za nejlepší cenu, a podporuje existenci neetických nebo nelegálních struktur.



5

Antimonopolní právo a hospodářská soutěž

Princip
Jsme si vědomi zejména své odpovědnosti v oblasti práva hospodářské soutěže. Soutěžíme důrazně, čestně a vždy v rámci zákona, a to výhradně na základě předností našich výrobků a služeb. Nepodílíme se na tajných dohodách s konkurenty ani na jednání, které by nevhodným způsobem bránilo nebo omezovalo hospodářskou soutěž.

Zejména se nesmíme zapojit do žádné formy komunikace nebo dohody, jejímž cílem je:

- **Stanovení cen, úvěrových podmínek, slev nebo rabatů,**
- **Rozdělit smlouvy, trhy, zákazníky nebo území nebo**
- **Bojkotovat konkrétního zákazníka nebo dodavatele.**

Účel
Omezování hospodářské soutěže je nezákonné. Jsme také přesvědčeni, že spravedlivá hospodářská soutěž je v zájmu všech a vede k dynamičtějším trhům s větším výběrem, vyšší hodnotou a inovacemi. Volná soutěž vede k co nejlepšímu rozdělení lidských, finančních a ekonomických zdrojů, z čehož těží všichni účastníci trhu a vytváří životaschopnou a bezpečnou budoucnost.

„Bojujeme férově!“

6 Ochrana majetku a informací

„Každý je zodpovědný za ochranu a zachování majetku naší společnosti.“



Princip
Svůj majetek využíváme řádně a k určenému účelu. Všichni jsme zodpovědní za odhalování a prevenci podvodů, krádeží, zpronevěr a dalších nesrovnalostí. Některá z našich nejcennějších aktiv jsou nehmotná a zahrnují naše obchodní tajemství, duševní vlastnictví a důvěrné informace o společnosti. Nehmotný majetek musíme chránit stejně jako hmotný majetek nebo peníze naší společnosti.

Účel
Jakékoli nesprávné použití zdrojů CWS může mít za následek značné dodatečné náklady, narušení obchodních procesů nebo jinou újmu pro CWS. Krádeže, nedbalost a plýtvání poškozují naši finanční výkonnost.

7 Bezpečnost IT a dat a digitální média

Princip
Klademe velký důraz na bezpečnost informací, včetně IT a kybernetické bezpečnosti, abychom ochránili CWS před hrozbami a škodlivými útoky. Bezpečnost IT a dat je mnohem víc než jen IT - všichni jsme povinni používat technologie vhodně, zodpovědně a v souladu s platnými normami.

Tato zásada platí i pro používání digitálních a sociálních médií. Tyto nové kanály nám umožňují komunikovat ještě rychleji a efektivněji, ale skrývají také zcela nové zdroje nebezpečí. Proto jsme všichni vyzváni ke stejné opatrnosti při práci s digitálními a sociálními médii.

Účel
Útoků v posledních letech přibývá - je to nevýhoda digitalizace. Přijímání, zpracování a předávání informací - to je základ všech obchodních procesů.



„Efektivní provoz a zabezpečení našich IT systémů a dat je základem pro efektivní fungování všech našich obchodních procesů.“

8

Odpovědnost za životní prostředí a komunitu



„Naším cílem je vybudovat udržitelný podnik, který vytvoří zdravější a bezpečnější budoucnost.“

Princip
Zodpovědná péče o životní prostředí, přírodní zdroje a nakonec i o komunity, jichž jsme součástí, je pro společnost CWS druhou přirozeností. Díky našemu oběhovému přístupu nejenže snižujeme ekologickou stopu našich výrobků v průběhu jejich životního cyklu, ale také pomáháme našim zákazníkům účinně šetřit zdroje.

Jako odpovědný člen společnosti věnuje společnost CWS finanční a materiální prostředky na sociální a humanitární projekty. Společnost CWS neposkytuje politické dary (politikům, politickým stranám nebo politickým organizacím).

Účel
Jsme přesvědčeni, že zmírnění změny klimatu je prioritním úkolem naší generace - a my se o to zasadíme. Díky našemu oběhovému obchodnímu modelu přispíváme ke zdravějšímu a bezpečnějšímu, udržitelnějšímu světu dnes i zítra: proto „Think Circular“, (přemýšlení o udržitelnosti) znamená snižování, recyklaci nebo opětovné použití materiálů.

Sociální angažovanost pomáhá vytvářet životaschopnou budoucnost a podporuje komunity, ve kterých působíme. Nestavíme se na stranu žádné politické strany, ale budeme se vyjadřovat a dávat najevo své postoje, kdykoli to bude vhodné.

Rychlá etická kontrolní otázka:
Při kladení těchto tří otázek mějte na paměti naše hodnoty:

Je to legální?

Je to spravedlivé a vyvážené?

Co si o tom myslíme my sami?

Protichůdné cíle mohou mít mnoho podob. Pokud si nejste jisti, jak postupovat, vzpomeňte si na našich osm zásad a zkuste si položit tuto rychlou „etickou kontrolní otázku“:

Je to legální?
Tím se dostáváme k jádru věci. Je něco v rozporu se zákonem, našimi zásadami nebo tímto etickým kodexem - nebo to tak vypadá? Pokud je odpověď „ano“ nebo „možná“, akce by rozhodně neměla být provedena. O dalších krocích se poraďte s kolegy/kolegyněmi z právního oddělení nebo oddělení pro dodržování předpisů.

Je to spravedlivé a vyvážené?
I když chceme soutěžit o úspěch a ekonomicky vítězit, měli bychom se ve svých aktivitách vyvarovat velké nerovnováhy nebo nespravedlnosti ve prospěch dlouhodobých vztahů a vzájemného respektu.

Co si o tom myslíme my sami?
Jak by toto rozhodnutí odpovídalo našemu vlastnímu chápání dobra a zla? Mohli bychom to vysvětlit někomu jinému jednou větou? Byli bychom na své rozhodnutí hrdí, kdyby naše činy viděli ostatní?

→ Nechte si tyto tři otázky projít hlavou a promluvte si o nich s ostatními, abyste zjistili, zda to, co chcete udělat, je opravdu správné. Pokud máte pochybnosti, poslechněte si, co si o tom myslí ostatní. Neignorujte rady nebo námitky.

Kontaktní osoby uvedené na straně 27 jsou vám vždy k dispozici, aby vám pomohly a poradily.

Promluvme si – otevřeně mluvit, když něco není v pořádku.

Ve společnosti CWS pevně věříme, že dlouhodobého úspěchu lze dosáhnout pouze společně jako tým v důvěryhodném a otevřeném prostředí.

Společnost CWS si proto přeje, aby všichni zaměstnanci měli jistotu, že své dotazy týkající se tohoto etického kodexu, jakož i správného chování v konkrétní situaci, mohou směřovat na příslušného kolegu.

Ještě důležitější však je, že žádáme všechny zaměstnance, aby upozorňovali, pokud si všimnou něčeho, co porušuje nebo může porušovat náš etický kodex, některou z našich zásad nebo zákon. Dodržování našich povinností je povinností nás všech a všichni jsme osobně zodpovědní za dodržování platných zákonů a předpisů.

Pokud je obtížné nebo nemožné kontaktovat kolegy uvedené na této stránce, je vám k dispozici linka Compliance HelpLine - linka pro anonymní oznámení. V každém případě budou vaše připomínky považovány za přísně důvěrné.

Společnost CWS netoleruje sankce vůči zaměstnancům, kteří nás podporují v našem závazku jednat správně.



Pokud si nejste jisti, jak postupovat, nebo pokud chcete nahlásit problém, který vás trápí, můžete se obrátit na několik míst. Kontaktní údaje najdete na další stránce.

Všimli jste si možného porušení platných pravidel a předpisů?

Pak máte k dispozici následující možnosti kontaktu:

Osobní kontakt
- **Vaše nadřízená osoba**
- **Local Compliance Manager**
- **Group Compliance Officer**

HelpLine - na přání anonymně:
Telefon: 0800 – 900 538

Internet:
www.speakupfeedback.eu/web/cws

Zadejte kód CWS 32352 pro identifikaci společnosti.

Doufáme, že vás Code of Ethics (Etický kodex) inspiruje a že se vám bude líbit. Máte nějaké dotazy nebo připomínky?

Tým pro dodržování předpisů CWS můžete kontaktovat na adrese compliance@cws.de

CWS International GmbH
Franz-Haniel Platz 1b
47119 Duisburg
Německo

CWS.COM