

1 TOEPASSELIJKHEID EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1.1 In deze algemene voorwaarden ("**Algemene Voorwaarden**") wordt onder "**CWS**" verstaan: CWS Workwear België NV, met maatschappelijke zetel te Berchemstationstraat 78, B-2600 Berchem, en ondernemingsnummer 0403.828.420, en de met haar verbonden ondernemingen. De "**Klant**" is: degene aan wie CWS Zaken verkoopt en/of verhuurt en daarmee verband houdende diensten ("**Diensten**") verstrekt. Onder "**Zaken**" wordt verstaan: roerende zaken die op grond van de Overeenkomst door CWS aan de Klant worden verhuurd en/of verkocht, waaronder Kledingstukken. "**Kledingstukken**" zijn: de nieuwe of herbruikte kledingstukken die door CWS aan de Klant worden verhuurd of verkocht. Onder "**WTO**" wordt verstaan: de totale wekelijkse contractwaarde (= totaal abonnementsbedrag per week + (distributietoeslag * het aantal leveradressen)) voor alle verhuurde Zaken. Onderscheid wordt gemaakt tussen de volgende WTO's: de "**Basistermijn WTO**", dit is de WTO bepaald in de Overeenkomst voor de Basistermijn; de "**Verlengingstermijn WTO**", is de WTO geldend op het moment van een verlenging van de Overeenkomst voor de Verlengingstermijn; de "**Verhoogde WTO**" is de WTO na een eenzijdige verhoging van het aantal Zaken door de Klant gedurende de Basistermijn of de Verlengingstermijn.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op aanvragen, offertes en prijsopgaven van CWS, alsook op de met CWS gesloten overeenkomst(en) (hierna "**de Overeenkomst**"). Eventuele (algemene) voorwaarden van de Klant, worden uitdrukkelijk afgewezen, behoudens voorafgaande schriftelijke aanvaarding van die voorwaarden door CWS.

1.3 Alle aanvragen, offertes en aanbiedingen van CWS zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door CWS worden herroepen of gewijzigd. Indien een offerte een termijn voor aanvaarding bevat, dan vervalt het aanbod automatisch bij het verstrijken van die termijn.

1.4 De overeenkomst tussen CWS en de Klant ("**Overeenkomst**") komt tot stand na aanvaarding van het aanbod van CWS door de Klant.

1.5 Voor het geval dat de Klant een aanbod van CWS aanvaardt met afwijkingen, maken die afwijkingen géén deel uit van de Overeenkomst, tenzij CWS met dergelijke afwijkingen uitdrukkelijk schriftelijk instemt.

1.6 De Klant kan in de Overeenkomst aanvullende diensten toevoegen ("**Service Add-Ons**"). Op de Service Add-Ons zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing.

2 PRIJZEN EN BETALING

2.1 Prijzen zijn in euro (€) en zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, exclusief BTW en exclusief bijkomende redelijke kosten en/of toeslagen voor de uitvoering van de Overeenkomst door CWS. Alle prijzen voor verhuurde Kledingstukken zijn uitgedrukt als vaste wekelijkse abonnementsprijzen per eenheid.

2.2 De prijzen vermeld in de Overeenkomst zijn exclusief taksen en andere overheidsheffingen of retributies. CWS is gerechtigd om deze taksen, heffingen en retributies bijkomend aan te rekenen aan de Klant. CWS is gerechtigd om de kosten die verbonden zijn aan de installatie, demontage of verpakking van een Zaak en/of verbruiksartikel, aan het gebruik van waszakken en/of containers, aan het aanpassen dan wel vervaardigen van een Zaak en/of verbruiksartikel door CWS in opdracht van de Klant, alsook eventuele opstart-, maatname-, herstel- en ontwerpkosten en/of overige toepasselijke kosten in opdracht van de Klant, afzonderlijk aan de Klant in rekening te brengen.

2.3 De prijzen van de Kledingstukken met of zonder inlegkasten, plat linnen en andere artikelen zijn mede gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende fabrieks- en leveranciersprijzen, personeelskosten, energiekosten, onderhoudskosten en dergelijke meer. In geval van verhoging van één of meer van de kostprijsfactoren, kan CWS de oorspronkelijk overeengekomen prijzen herzien en aanpassen op basis van een redelijke en verklaarbare indexatie. Hiertoe maakt CWS gebruik van de FBT index. CWS behoudt zich echter het recht toe een andere index te gebruiken.

2.4 De facturatie geschiedt maandelijks en dit op basis van 52 weken per jaar, tenzij anders vermeld in Overeenkomst. De Klant is verantwoordelijk voor de verstrekking van correcte facturatiegegevens.

2.5 De prijs is verschuldigd gedurende de ganse duur van de Overeenkomst, zelfs indien de Zaken niet worden gebruikt door de Klant, zelfs gedurende de vakantieperiodes en bij eventuele stakingen.

2.6 De facturen van CWS worden elektronisch naar de Klant verzonden via Peppol. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het opzetten en implementeren van een intern controlesysteem. Indien de Klant een factuur ook nog per post wil ontvangen, is CWS gerechtigd daar kosten voor in rekening te brengen. Indien de Klant een bepaald facturatieproces hanteert, is alleen de Klant verantwoordelijk voor de goede werking hiervan. Problemen met dit facturatieproces (waaronder de laattijdige interne goedkeuring van de factuur) ontslaan de Klant geenszins van de tijdige betaling van de facturen

van CWS.

2.7 Alle facturen zijn betaalbaar uiterlijk dertig (30) dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de Klant in gebreke blijft de facturen van CWS binnen deze betaaltermijn te voldoen, verkeert hij van rechtswege in gebreke en is hij vanaf dat moment interesten verschuldigd overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en een schadevergoeding gelijk aan 10% van de hoofdsom van de openstaande facturen, met een minimum van 62 euro. CWS is in dat geval gerechtigd om de levering en de dienstverlening op te schorten en ingebrekestellingen te sturen, dan wel andere (buiten)gerechtelijke maatregelen te treffen, waarbij de door CWS te maken (juridische) kosten bij de Klant in rekening worden gebracht. Bovendien is CWS in geval van opschorting gerechtigd om gedurende de opschorting per week een vergoeding in rekening te brengen gelijk aan 100% van de op dat moment toepasselijke wekelijkse huurprijs.

2.8 De Klant heeft geen recht op terugbetaling van de door Klant afgenomen maar niet (volledig) gebruikte Diensten.

2.9 De niet-betaling op haar vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van alle andere uitstaande, zelfs nog niet vervallen facturen aan de Klant, onmiddellijk opeisbaar.

2.10 Het recht van de Klant om teveel gefactureerde bedragen terug te vorderen, vervalt 6 maanden na datum van de betreffende factuur waarin een foutief bedrag zou zijn gefactureerd.

3 KLEDINGSTUKKEN

3.1 De kledij

CWS levert Kledingstukken die voldoen aan haar operationele en kwaliteitsstandaarden. Hieronder valt ook gebruikte kleding. Alle geleverde kledij wordt steeds geschikt geacht voor het beoogde doel. CWS behoudt zich het recht voor om veranderingen aan te brengen aan de modellen van de verhuurde Kledingstukken, zonder afbreuk te doen aan hun essentiële functies. Deze veranderingen kunnen gebeuren om operationele, technische of levering gerelateerde redenen. Daarenboven is CWS op elk moment gerechtigd om kledij te leveren die inzake kwaliteit en functionaliteit vergelijkbaar is aan de oorspronkelijk bestelde kledij, ingeval deze bestelde kledij niet beschikbaar is. Alle geleverde Kledingstukken zullen steeds voldoen aan de contractuele afspraken met de Klant. CWS zal m.b.t. het onderhoud van veiligheidskleding de instructies volgen van de leveranciers teneinde te voldoen aan de toepasselijke veiligheidsnormen en zal erover waken dat de nagestreefde kwaliteiten van de Kledingstukken bewaard blijven. Bij aanwerving van nieuwe personeelsleden verbindt CWS zich ertoe de nodige nieuwe of herbruikte werkkledij te verschaffen. Bij vertrek van een personeelslid verbindt de Klant zich ertoe om de volledige gehuurde uitrusting van het vertrekkend personeelslid binnen de zes (6) weken aan CWS terug te bezorgen. De Klant dient CWS nauwgezet op de hoogte te houden van elke aanwerving en uitdiensttreding van personeelsleden die gebruik maken van de Kledingstukken.

3.2 Afwijkende kledij

Werkkledij in Speciale Maten zal aan de Klant geleverd worden tegen de dagprijs van toepassing op de dag van de levering. Voor Kledingstukken in Speciale Maten wordt per Kledingstuk een toeslag van 5% gehanteerd op de afgesproken prijzen. Voor de Speciale Maten van de Klanteigen Kledij geldt eveneens een verhoging van 5% op de huurprijs voor deze kledij. De leveringstermijnen voor deze artikelen kan afwijken van deze voor de standaard maten. Deze artikelen zullen nooit deel uitmaken van een globale of geconsolideerde levering.

Kledingstukken waaraan onomkeerbare wijzigingen zijn aangebracht op vraag van de Klant ('Aangepaste Kledij'), zullen aangerekend worden aan de dagprijs van toepassing op de datum van levering. De leveringstermijnen voor Aangepaste Kledij kunnen afwijken van deze voor standaard werkkledij. Deze aangepaste artikelen zullen nooit deel uitmaken van een globale of geconsolideerde levering.

Indien specifieke werkkledij wordt ontwikkeld voor de Klant ('Klanteigen Kledij'), kunnen er hogere minimum bestelhoeveelheden gelden voor de productie van deze kledij. Dit wordt bij de aanvang van de Overeenkomst meegedeeld en kan zijn gevolgen hebben voor de stock. Van de Klanteigen Kledij zal CWS ten allen tijde een stock aanleggen die behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, 10% bedraagt van de totale in omloop voor de Klant zijnde Klanteigen Kledij, teneinde te kunnen tegemoet komen aan de vraag van de Klant gedurende de duur van de Overeenkomst. Deze stock wordt enkel voorzien in de normale maten. De Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de stock, zowel ingeval van productwijzigingen tijdens de duur van de Overeenkomst, als op het einde van de Overeenkomst. In dat geval dient de Klant alle stock over te nemen zowel van de nieuwe als van eventuele herbruikte kledij.

3.3 Wijzigingen in aantal kledingstukken

Tot zes (6) maanden voorafgaand aan de einddatum van de Overeenkomst is de Klant gerechtigd om het overeengekomen aantal Kledingstukken en bijhorende diensten te verminderen. Indien de Klant binnen de zes (6) maanden voorafgaand aan de einddatum van de Overeenkomst alsnog het overeengekomen aantal Kledingstukken en de bijhorende diensten wenst te verminderen, is artikel 13.2 van toepassing. In alle gevallen mogen de gehuurde hoeveelheden niet dalen onder 80% van de weekwaarde gebaseerd op de eerste volledige levering. Indien het aantal Kledingstukken per artikelsoort tijdens de loop van de Overeenkomst is verhoogd, mag de vermindering niet leiden tot een daling beneden 80% van de hoogste weekwaarde na de eerste volledige levering.

Indien het aantal gehuurde Kledingstukken verminderd wordt op vraag van de Klant, dan zal de door de Klant te betalen tegenprestatie voor de nog gebruikte kledingstukken en bijhorende diensten worden verminderd in evenredigheid met de door de Klant gevraagde vermindering van het aantal kledingstukken per artikelsoort. De vermindering van de door de Klant te betalen tegenprestatie zal ingaan dertig (30) dagen na het einde van de maand waarin de vermindering plaatsvindt, voor zover de Klant de betreffende kledingstukken effectief heeft terugbezorgd aan CWS. CWS zal evenwel steeds tot het einde van de Overeenkomst een bedrag van 80% van WTO, dan wel de Verhoogde WTO, aan de Klant in rekening brengen.

Indien door één of meerdere verminderingen het aantal Kledingstukken zakt beneden 80% van de Basistermijn WTO, dan wel de Verhoogde WTO, dan is de Klant er ook toe gehouden de Restwaarde van de betreffende – niet langer gebruikte – Kledingstukken die de totale afname beneden 80% van de toepasselijke WTO brengen, aan CWS te vergoeden, in overeenstemming met de berekening opgenomen in artikel 13.3.

De Klant is niet gerechtigd om een vermindering in kledingstukken aan te brengen in de overeengekomen weekwaarde als het gaat om Aangepaste Kledij of Klanteigen Kledij, tenzij de Klant aan CWS de Restwaarde vergoedt van die Kledingstukken die hij niet langer wenst te gebruiken. Deze kledij kan evenmin geruild worden. Werkkledij in Speciale Maten kan niet teruggegeven worden tijdens de duur van de Overeenkomst.

3.4 Logo's

CWS is te allen tijde gerechtigd om zonder de voorafgaande goedkeuring van de Klant vijftientig (25) stuks van elke soort logo's van de Klant bij te bestellen en op voorraad te houden teneinde toenames, vervangingen en maatwissels van Kledingstukken die aan de Klant verhuurd worden, onmiddellijk van logo's te kunnen voorzien. Het aantal bij te bestellen logo's zal in geen geval groter zijn dan maximaal twintig (20) % van het aantal Kledingstukken, die bij de Klant in omloop zijn en waarop de betreffende logo's worden geplaatst. De kosten voor het bijbestellen van logo's zijn voor rekening van de Klant en worden aan de Klant in rekening gebracht op basis van de prijzen vermeld in de bijzondere voorwaarden.

3.5 Inlegkasten

CWS zorgt voor de bevoorrading van inlegkasten, alsook de verdeling van de in omloop zijnde kledij in de inlegkasten die door CWS verhuurd worden.

4 LEVERING EN UITVOERING

4.1 CWS zal conform de Overeenkomst zorg dragen voor het leveren, ophalen, verzorgen, reinigen, brengen, onderhouden en herstellen en/of vervangen van gehuurde Zaken ten behoeve van de Klant in overeenstemming met de afgesproken levertermijnen. Het is de Klant niet toegestaan de gehuurde Zaken zelf of door derden te (laten) onderhouden, verzorgen, reinigen, herstellen en/of vervangen. De voor CWS geldende levertermijnen zijn altijd streefdata en gelden niet als vervalttermijnen.

4.2 Na het sluiten van de Overeenkomst geldt er een termijn van 14 dagen om maatopnames door CWS te laten uitvoeren. Kosten voor persoonlijke maatnamen die op locatie van de Klant moeten gebeuren, worden doorgerekend. Van zodra de Klant het document met de maatopnames voor haar dragers heeft ondertekend voor akkoord, doet CWS de eerste bestelling van de kledij. Van zodra CWS leveringen ontvangt, mag CWS deellieferingen uitvoeren. De overige artikelen worden dan geleverd van zodra operationeel mogelijk. Het ophalen, verzorgen, reinigen en brengen van de Zaken door CWS gebeurt overeenkomstig het rouleerschema en de route frequentie zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Indien de Klant per uitzondering levering wenst op een andere dag of een ander tijdstip dan vermeld in de Overeenkomst, dan heeft CWS het recht om hiervoor een bijkomende vergoeding aan te rekenen aan de Klant.

4.3 Wanneer de oorspronkelijk bestelde Zaken op enig moment niet voorhanden zijn of wanneer er sprake is van assortimentswijzigingen, kan CWS (vervangende) Zaken (van soortgelijke kwaliteit en functionaliteit) leveren.

4.4 De Klant ontvangt Zaken voorzien van RFID-chips of barcodes.

4.5 Ingeval de Klant de Zaken niet op het afgesproken moment in ontvangst neemt, komen alle door CWS in verband daarmee vergeefs gemaakte kosten,

waaronder eventuele kosten voor vervoer, opslag en/of nieuwe leveringspogingen voor rekening van de Klant.

4.6 CWS maakt gebruik van rolcontainers, kledingzakken en dergelijke (hierna gezamenlijk "Rolcontainers") ten behoeve van het vervoeren en afleveren van Kledingstukken bij de Klant. De Klant is verplicht deze Rolcontainers in dezelfde staat en bij het eerst volgende bezorgmoment van Zaken door CWS bij de Klant te retourneren aan CWS, bij gebreke waarvan CWS gerechtigd is de kosten van de niet (in dezelfde staat en/of tijdig) geretourneerde Rolcontainers in rekening te brengen bij de Klant bij de eerstvolgende factuur dan wel bij einde van de Overeenkomst.

4.7 De Klant geeft de benodigde Kledingstukken en hun maat tijdig online door aan CWS door middel van de daartoe door CWS gebruikte online tool.

4.8 Het staat CWS vrij om derden in te schakelen voor de uitvoering van verplichtingen onder de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

4.9 De Klant verleent CWS toestemming om de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden alsook de daaruit voortvloeiende verplichtingen van CWS geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

4.10 Het is de Klant slechts toegestaan om gehuurde Zaken aan derden te verhuren, onder te verhuren, in gebruik te geven, of anderszins ter beschikking te stellen, indien CWS daartoe vooraf aan de Klant uitdrukkelijk schriftelijk goedkeuring heeft verleend.

4.11 Op uitdrukkelijk verzoek van de Klant kan CWS in uitzonderlijke gevallen kledij of andere zaken die niet worden gehuurd van CWS, en eigendom zijn van de Klant, wassen en leveren aan de Klant.

4.12 CWS heeft het recht om na tijdige voorafgaande kennisgeving een inventarisatie te doen bij de Klant voor het controleren van de aanwezige Zaken. De Klant verleent CWS toegang tot zijn bedrijfspand om deze inventarisatie uit te voeren. Bij gebrek aan tegensprekelijke inventaris bij teruggave geldt de telling door CWS als bewijs van de teruggegeven hoeveelheden. Ontbrekende kledingstukken worden door CWS aan de Klant aangerekend tegen de Restwaarde berekend zoals voorzien in artikel 13.2.

5 EIGENDOM

5.1 De door Klant gehuurde Zaken blijven eigendom van CWS. De Klant is niet gerechtigd deze te vervreemden, te bezwaren of zich deze toe te eigenen.

5.2 Het risico van de door de Klant gekochte Zaken gaat over op de Klant op het moment van levering, met alle (rechts)gevolgen van dien.

5.3 Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 5.2 van deze Algemene Voorwaarden, gaat de eigendom van de door de Klant gekochte Zaken eerst op de Klant over zodra de Klant alle vorderingen van CWS op de Klant heeft voldaan.

5.4 De Klant is bij enige aanspraak van derden op gehuurde Zaken en/of nog niet (volledig) betaalde gekochte Zaken, gerechtelijke reorganisatie, vereffening, faillissement of een vergelijkbare insolventieprocedure verplicht om (i) de beslaglegger, de bewindvoerder, de gerechtsmandataris, de curator en/of enige andere insolventiefunctionaris over de eigendom of het eigendomsvoorbehoud van CWS te informeren en (ii) CWS schriftelijk te informeren over dergelijke omstandigheden, alsook over de locatie van de Zaken.

5.5 Eventueel gebruik van logo's of (andere) intellectuele eigendomsrechten van de Klant (door CWS), ter vervaardiging van de gehuurde Zaken, doet aan de eigendom van CWS zoals bedoeld in artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden niets af.

6 VERPLICHTINGEN KLANT

6.1 De Klant alleen evalueert de risico's inherent aan het werk van zijn personeel en hij alleen is verantwoordelijk voor de keuze van de individuele uitrusting aangepast aan de te voorziene risico's. De Klant is verantwoordelijk voor de keuze van de plaats van de inlegkasten en andere Zaken.

6.2 De Klant zal de gehuurde Zaken alleen gebruiken voor het bestemde doel en deze op passende wijze gebruiken en opslaan, en de instructies van CWS opvolgen. CWS wijst er nadrukkelijk op dat een onjuist gebruik van de Zaken kan leiden tot het verlies van kwaliteit en van de daarmee eventuele beschermende functies van de betrokken Zaken.

6.3 De Klant zorgt ervoor dat CWS gedurende de normale kantooruren toegang krijgt tot de plaatsen waar de Zaken en de verdeelkasten zich bevinden.

6.4 De Klant is aansprakelijk voor alle gehuurde Zaken in zijn bezit en het gebruik dat ervan gemaakt wordt. De Klant is aansprakelijk voor schade die verband houdt met een abnormaal gebruik van gehuurde Zaken en voor het tenietgaan, het verlies en de verdwijning van gehuurde Zaken, ook ingeval van toeval of overmacht. De Klant is verplicht om passende maatregelen te nemen, en zich voor deze aansprakelijkheid afdoende te verzekeren bij een erkende verzekeraar en moet CWS daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen. Bij schade aan of het tenietgaan, het verlies en de verdwijning van gehuurde Zaken worden de volledige herstel- dan wel vervangingskosten door CWS in rekening gebracht bij de Klant. De Klant verbindt zich ertoe elk verdwenen, beschadigd of abnormaal versleten Zaak, waarover hij bewaring heeft gekregen, te

- vergoeden. Een Kledingstuk dat binnen de zes (6) weken na vermindering van het aantal dragers nog niet aan CWS is geretourneerd, wordt onherroepelijk geacht verdwenen te zijn. De vergoeding verschuldigd door de Klant wordt bepaald in artikel 13.2. Indien een artikel dat werd verondersteld tenietgegaan, verloren of vermist te zijn, alsnog door de Klant aan CWS wordt geretourneerd, dan kan de Klant daarvoor geen terugbetaling van de gefactureerde vergoeding meer vorderen.
- 6.5** Indien de Klant werkt met chemische, radioactieve of andere stoffen die schadelijk kunnen zijn (voor mens en/of milieu), is hij verplicht CWS hiervan op de hoogte te brengen.
- 6.6** Voorwerpen of toevoegingen die geen onderdeel zijn van de Overeenkomst of die daarop geen betrekking hebben, worden gezien als vreemde voorwerpen. De Klant moet ervoor zorgen dat dergelijke vreemde voorwerpen zijn verwijderd van de op te halen (en te reinigen) Zaken. Ingeval er toch vreemde voorwerpen zitten tussen de Zaken, dan is CWS gerechtigd hiervoor een schadevergoeding aan te rekenen. Voor iedere schade die voortvloeit uit het niet naleven van deze controleverplichting (zoals bijvoorbeeld schade aan (was)machines of letsel van personen), is de Klant aansprakelijk.
- 7 KLACHTEN**
- 7.1** De Klant moet bij de levering van Zaken onmiddellijk onderzoeken of deze beantwoorden aan de Overeenkomst, bij gebreke waarvan de Zaken worden geacht in deugdelijke en onbeschadigde staat alsook in de overeengekomen aantallen te zijn ontvangen en ook voor het overige te beantwoorden aan de Overeenkomst. De door CWS overgemaakte cijfers en hoeveelheden voor de overeengekomen aantallen voor levering en voorraad zijn bepalend en leidend, tenzij de Klant hiertegen binnen twee (2) werkdagen bezwaar maakt en het tegenbewijs levert.
- 7.2** Ingeval van eventuele tekortkomingen aan de zijde van CWS, moet de Klant dat binnen vijf (5) werkdagen na de levering schriftelijk aan CWS kenbaar maken, onder opgave van een duidelijke beschrijving van de tekortkoming. Protest van een factuur van CWS dient schriftelijk te gebeuren binnen de vijf (5) werkdagen na ontvangst van de factuur met opgave van de wel omschreven redenen van het protest. Indien de Klant dat nalaat, dan vervallen zijn rechten ter zake. De datum van ontvangst door CWS van het schriftelijke bericht van de Klant aan de afdeling van CWS die instaat voor de bediening van de Klant, is bepalend voor de tijdigheid.
- 7.3** Het indienen van een klacht zoals bedoeld in artikel 7.2 van deze Algemene Voorwaarden geeft de Klant – ongeacht of de kennisgeving daarvan al dan niet tijdig is gedaan – geen recht om zijn betalingsverplichting(en) jegens CWS op te schorten.
- 8 AANSPRAKELIJKHEID**
- 8.1** Alle verbintenissen aangegaan door CWS t.a.v. de Klant zijn middelenverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen.
- 8.2** CWS is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant en/of derde(n) mocht(en) lijden als gevolg van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, behoudens in geval sprake is van opzet of een zware fout aan de zijde van CWS en/of zijn personeelsleden of aangestelden. In geval (contractuele, buitencontractuele of objectieve) aansprakelijkheid van CWS komt vast te staan, is haar aansprakelijkheid, zonder afbreuk te doen aan enige dwingende wetsbepaling, als volgt beperkt:
- Het totaal maximaal bedrag van de schade waartoe CWS gehouden kan zijn is gelijk aan maximaal het bedrag dat in de zes (6) maanden voorafgaand aan het schadegeval of de gebeurtenis aan de Klant werd gefactureerd, dat evenwel nooit méér kan zijn dan het door CWS in het betrokken kalenderjaar verzekerde bedrag onder haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Een reeks van samenhangende schadegevallen of gebeurtenissen geldt als één schadegeval of gebeurtenis;
 - CWS is nooit gehouden tot vergoeding van productieverliezen, winstdervingen, reputatieschade of andere vormen van immateriële schade, onrechtstreekse schade of gevolgschade;
 - Alle aansprakelijkheid van CWS uit hoofde van de Overeenkomst vervalt automatisch zes (6) maanden na het einde van de Overeenkomst;
 - Zonder afbreuk te doen aan het bepaalde hierboven, vervalt alle aansprakelijkheid van CWS indien de Klant CWS niet per aangetekende brief in kennis heeft gesteld binnen de twee (2) maanden volgend op de datum waarop het schadegeval zich voordoet;
 - CWS kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor schade die veroorzaakt wordt door haar eigen zware of opzettelijke fout of door een zware of opzettelijke fout gepleegd door haar werknemers of andere aangestelden.
 - CWS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade aan de kledij die eigendom is van de Klant en die CWS op uitdrukkelijk verzoek van de Klant heeft gewassen. Deze wasdienst geschiedt uitsluitend op risico van de Klant.

BUITENCONTRACTUELE AANSPRAKELIJKHEID

9.1 De Klant aanvaardt dat geen van de bestuurders, werknemers, freelance-medewerkers, vertegenwoordigers, aannemers of leveranciers (samen de “Agenten”) van CWS enige aansprakelijkheid draagt, hetzij contractueel, dan wel extra-contractueel voor fouten (alsook nalatigheid), dan wel anderszins. De Klant garandeert dat hij tijdens en na afloop van de samenwerking met CWS, geen vordering zal instellen tegen een Agent van CWS in persoon. De Klant maakt zich ook sterk dat haar Agenten geen vordering zullen instellen tegen CWS of de Agenten van CWS.

9.2 Elke gedaagde huidige, vroegere of toekomstige Agent van CWS zal zich, voor zover de wet dit toelaat, steeds, als derde begunstigde, kunnen beroepen op deze bepaling. In ieder geval is de aansprakelijkheid van de Agent van CWS beperkt tot het bedrag van 5000 (vijfduizend) euro.

9.3 De Klant verbindt zich er hierbij onherroepelijk en onvoorwaardelijk toe om, voor zover de wet dit toelaat, CWS te vrijwaren tegen en schadeloos te stellen voor elke aansprakelijkheid, kosten, uitgaven (met inbegrip van redelijke juridische kosten) en schade van welke aard dan ook ingevolge vorderingen ingesteld door de Klant tegen de Agenten van CWS en vorderingen door een Agent van de Klant tegen CWS of de Agenten van CWS.

VERTROUWELIJKHEID

10 CWS en de Klant verbinden zich over en weer om vertrouwelijke informatie, waaronder maar niet beperkt tot de Overeenkomst, als strikt vertrouwelijk te behandelen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. De Klant is gehouden om deze geheimhouding ook op te leggen aan zijn medewerkers en bestuurders. De Klant staat ervoor in dat door deze betrokken personen geen inbreuk wordt gemaakt op de hiervoor vermelde geheimhouding.

10.2 Als de Klant en/of de bij zijn onderneming betrokken personen de geheimhoudingsplicht schenden, dan is de Klant aan CWS een onmiddellijk opeisbare vergoeding verschuldigd van EUR 10.000 en bovendien EUR 2.000 voor iedere dag dat de schending voortduurt. CWS behoudt evenwel het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien haar werkelijk geleden schade hoger is.

PRIVACY

11 CWS is gerechtigd om alle persoonsgegevens die zij ontvangt bij de uitvoering van de Overeenkomst, te gebruiken en te behouden zonder beperking(en), doch met inachtneming van de vertrouwelijkheid zoals bepaald in artikel 10.1 van deze Algemene Voorwaarden.

11.2 Indien CWS en de Klant in verband met de uitvoering van de Overeenkomst gegevens van personen verwerken, zullen zij zich houden aan de daartoe geldende regelgeving omtrent privacy en gegevensbescherming. Beide partijen hebben het recht om de persoonsgegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst hebben ontvangen, uitsluitend te gebruiken voor het doel van die uitvoering. De Klant verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat hij deze persoonsgegevens heeft verkregen, en deze doorgeeft of ter beschikking stelt van CWS met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit omvat, waar nodig, het verstrekken van informatie aan de betrokken personen of, indien nodig, het verkrijgen van toestemming van de betrokken personen voor het verzamelen en verwerken van hun persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant verbindt zich ertoe om CWS in kennis te stellen van eventuele beperkingen op de verwerking van de persoonsgegevens, naargelang het geval, vóór de terbeschikkingstelling van de persoonsgegevens aan CWS, of in elk geval zo spoedig mogelijk nadien. Het privacybeleid van CWS zoals opgenomen op de website van CWS is van toepassing op de Overeenkomst.

DUURTIJD OVEREENKOMST

12 De Overeenkomst wordt, behoudens afwijkende bepaling, gesloten voor een bepaalde duur van 36 maanden. De Overeenkomst bindt beide partijen vanaf de datum van ondertekening, maar de vermelde termijn gaat slechts van start bij de eerste levering van de Zaken aan de Klant (“**Basistermijn**”).

12.2 Bij gebrek aan opzegging per aangetekende brief door een partij ten minste zes (6) maanden voor de eerstvolgende vervaldatum van de Overeenkomst, wordt deze stilzwijgend hernieuwd aan dezelfde voorwaarden en voor dezelfde duur (“**Verlengingstermijn**”).

12.3 CWS is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te schorsen in de volgende gevallen:

- overmacht in haar hoofde;
- indien de Klant één of meerdere facturen van CWS geheel of gedeeltelijk niet betaalt op hun respectieve vervaldagen;
- indien CWS op basis van objectieve informatie redelijkerwijze tot de vaststelling komt dat de solvabiliteit van de Klant aangetast is, tenzij de Klant betalingsgaranties verschafft die voor CWS redelijkerwijze aanvaardbaar zijn;
- indien de Klant één of meerdere verbintenissen uit hoofde van de

- Overeenkomst niet nakomt en in gebreke blijft deze na te komen vijftien (15) dagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling. CWS zal de Klant schriftelijk verwittigen, voorafgaand aan de schorsing, voor zover dit redelijkerwijze mogelijk is.
- 12.4** CWS is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen, indien:
- de Overeenkomst langer dan drie (3) maanden geschorst is conform artikel 12.3, ongeacht de oorzaak van de schorsing;
 - de Klant failliet verklaard wordt, in faillissement gedagvaard wordt of zelf het faillissement aanvraagt;
 - de Klant ontbonden of vereffend wordt;
 - de Klant een aanvraag tot opening van een procedure van gerechtelijke reorganisatie indient maar deze aanvraag geweigerd wordt;
 - een voorlopig bewindvoerder of sekwester aangesteld wordt om de zaken van de Klant te beheren;
 - derdenbeslag wordt gelegd in handen van CWS, lastens de Klant;
 - de Klant op dusdanig ernstige wijze tekort komt aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst dat elke verdere professionele samenwerking definitief en onmiddellijk onmogelijk wordt;
 - de Klant één of meerdere verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt en in gebreke blijft deze na te komen dertig (30) dagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling.
- 12.5** Elke beëindiging in de zin van dit artikel 12.4 dient te gebeuren bij aangetekend schrijven.
- 13 RESTWAARDE- EN BEÏNDIGINGSVERGOEDING**
- 13.1** Na opzegging of (vroegtijdige) beëindiging van de Overeenkomst op welke grond dan ook, is de Klant – indien CWS dit verzoekt – verplicht (i) alle dan nog gehuurde Zaken en (ii) de stock Kledingstukken en logo's die specifiek voor de Klant wordt bijgehouden bij CWS, over te nemen tegen de door CWS bepaalde restwaarde van deze stukken op dat moment ("Restwaarde"). De stock Kledingstukken waarvan hier sprake betreft alle kledingstukken waarop wijzigingen op vraag van de Klant werden aangebracht, zoals inkortingen, verlengingen, aanbreng van logo of andere personalisering, enz. alsook de volledige stock aan afwijkende kledij zoals bepaald in artikel 3.2 van deze voorwaarden.
- 13.2** Bij schade, abnormale slijtage, verlies of het ontbreken van gehuurde Zaken, alsook bij niet-afname van de minimum hoeveelheden voorzien in artikel 3, is de Klant de Restwaarde voor deze betreffende Zaken verschuldigd.
- 13.3** CWS berekent de Restwaarde van (i) de Gehuurde Zaken, waaronder de Kledingstukken die aan de Klant in huur zijn gegeven, door de verkoopprijs van CWS van het betrokken artikel op de dag van de levering van dat artikel (nieuwwaarde) te verminderen met de waardevermindering (de Afschrijvingen'). Deze Afschrijving wordt per volledige week vanaf de dienstdiensttreding van het betreffende artikel lineair toegepast. De Restwaarde bedraagt evenwel steeds minimaal 15% van de nieuwwaarde van elk kledingstuk op datum van het verschuldigd zijn van de Restwaarde (ook al is de afgeschreven waarde van het kledingstuk op dat moment lager). Voor (ii) alle andere Zaken, waaronder ook de kledingstukken die specifiek voor de Klant in stock worden gehouden, is de Restwaarde de nieuwwaarde van het artikel op datum van facturatie aan de Klant. Na voldoening van de Restwaarde levert CWS de overgenomen Kledingstukken aan de Klant.
- 13.4** De Klant zal, na betaling van de Restwaarde, alle door de Klant geselecteerde Kledingstukken die niet langer door hem worden gebruikt, aan CWS kunnen retourneren, zodat zij kunnen opgehaald, gesorteerd, gerecycleerd en desgevallend hergebruikt worden conform de Europese richtlijn betreffende afvalstoffen en de uitgebreide producenten-verantwoordelijkheid, en dit van zodra deze richtlijn van toepassing is. Dit verzekert een verantwoordelijk levenseinde management van de textielproducten.
- 13.5** Ingeval van een vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst ten laste van de Klant), is de Klant bovendien automatisch een onherleidbare verbrekingsvergoeding aan CWS verschuldigd, gelijk aan 50% van de laatste gemiddelde weekomzet voorafgaand aan de beëindiging van de Overeenkomst, vermenigvuldigd met het aantal weken tot aan de normale eindduur van de lopende termijn van de Overeenkomst ("de Verbrekingsvergoeding"). Dit bedrag is te cumuleren met de Restwaarde en alle andere betalingen eventueel verschuldigd door de Klant uit hoofde van de Overeenkomst (inclusief haar beëindiging).
- 14 WIJZIGINGEN**
- 14.1** Maatwijzigingen van gehuurde Kledingstukken zijn kosteloos voor de Klant binnen de eerste twaalf (12) weken na de eerste levering van de betrokken gehuurde Zaken. Indien de Klant nadien (een) maatwijziging(en) van gehuurde Kledingstukken wenst, en CWS met het wijzigingsverzoek van de Klant akkoord gaat, moet de Klant de gehuurde Kledingstukken waarvoor maatwijziging gewenst is, inclusief bedrijfs- en naamemblemen, aankopen tegen de op dat moment geldende Restwaarde, in overeenstemming met artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.
- 14.2** Indien de Klant tijdens de Basistermijn of de Verlengingstermijn een Kledingstuk of een andere zaak wenst te ruilen voor een ander Kledingstuk of zaak, en CWS hiermee akkoord gaat, is de Klant verplicht om het Kledingstuk of de zaak die wordt ingewisseld, aan te kopen tegen de op dat moment geldende Restwaarde, in overeenstemming met artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.
- 14.3** Tot een half jaar voor het einde van de Basistermijn respectievelijk Verlengingstermijn, mag de Klant door middel van een schriftelijk bericht aan CWS eenzijdig wijzigingen doorvoeren in het aantal Kledingstukken, onder de volgende voorwaarden:
- a) een vermindering bedraagt in principe niet meer dan 20% van de Basistermijn WTO respectievelijk de Verlengingstermijn WTO.
 - b) In het geval de wijziging een vermindering van het aantal gehuurde Kledingstukken inhoudt, is de Klant verplicht de gehuurde Kledingstukken die verminderd worden, binnen zes weken na de wijzigingsdatum, te kopen van CWS tegen betaling van de op dat moment geldende Restwaarde van deze Kledingstukken, in overeenstemming met artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.
 - c) CWS blijft in geval van een vermindering van het aantal gehuurde Kledingstukken bovendien gedurende de resterende Basistermijn respectievelijk Verlengingstermijn te allen tijde gerechtigd om minimaal 80% van de Basistermijn WTO respectievelijk Verlengingstermijn WTO aan de Klant te factureren. Ingeval van een eerdere eenzijdige verhoging van de WTO door de Klant, blijft CWS gerechtigd om gedurende de resterende Basistermijn respectievelijk Verlengingstermijn minimaal 80% van de Verhoogde WTO aan de Klant te factureren.
- 14.4** CWS is gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen indien daartoe voor CWS gewichtige redenen bestaan.
- 14.5** Ook de Algemene Voorwaarden kunnen eenzijdig door CWS van tijd tot tijd worden gewijzigd. CWS zal de Klant in kennis stellen van de nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden door een verwijzing naar de plaats waar ze online kunnen geraadpleegd worden, op te nemen op de volgende factuur aan de Klant. De nieuwe versie van de algemene voorwaarden zal op de Overeenkomst met de Klant van toepassing zijn, indien de Klant niet binnen dertig (30) kalenderdagen na deze kennisgeving van CWS, uitdrukkelijk schriftelijk per aangetekende brief zijn bezwaren daartegen aan CWS kenbaar maakt.
- 14.6** Een wijziging in de bedrijfsvorm van CWS of de overdracht van het bedrijf aan een derde heeft geen invloed op de rechtsgeldigheid van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden.
- 15 OVERMACHT**
- 15.1** Als CWS de Overeenkomst door Overmacht aan de zijde van CWS pas meer dan zes (6) maanden na het afgesproken leveringsmoment zal kunnen nakomen, dan mag elke partij de Overeenkomst na die zes (6) maanden per aangetekende brief beëindigen met inachtneming van een termijn van twee (2) weken. Artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden inzake de restwaardevergoeding is van toepassing. De Klant krijgt door die ontbinding geen recht op schadevergoeding. Er is sprake van Overmacht aan de zijde van CWS, indien CWS haar verplichtingen niet (op tijd) kan nakomen door een niet aan CWS toe te rekenen omstandigheid, waaronder oorlog, overstroming, natuurramp, epidemie, pandemie, brand, vernieling, beschadiging van of defecten aan de voor het uitvoeren van de Overeenkomst essentiële bedrijfsmiddelen van CWS, staking, bedrijfsbezetting en lock-out, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, ziekte van personeel en/of het ontbreken van grondstoffen.
- 16 COMPENSATIE- & CESSIEVERBOD**
- 16.1** Het staat de Klant niet vrij een (beweerde) vordering op CWS te verrekenen met het op grond van enige met CWS gesloten Overeenkomst aan CWS verschuldigde gelden, tenzij CWS met de verrekening voorafgaandelijk en schriftelijk heeft ingestemd.
- 16.2** Het is de Klant verboden zijn vorderingen op CWS aan derden over te dragen, behoudens schriftelijke toestemming van CWS.
- 17 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID**
- 17.1** Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, alsook op alle buitencontractuele en contractuele verbintenissen die voortvloeien of betrekking hebben op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. De toepassing van het Verdrag van 11 april 1980 der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
- 17.2** De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen is uitsluitend bevoegd tot kennisneming van alle geschillen tussen CWS en de Klant ter zake van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, alsook alle

buitencontractuele en contractuele verbintenissen die hieruit voortvloeien.

18 OVERIGE BEPALINGEN

- 18.1** CWS en de Klant komen overeen dat het personeel dat elk van hen zal inzetten bij de uitvoering van deze Overeenkomst enkel en alleen beschouwd zal worden als personeel van CWS, respectievelijk de Klant. Enkel CWS zal derhalve gezag uitoefenen op het personeel dat CWS inzet bij de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant erkent dat hij geen gezag uitoefent over het personeel van CWS. Niettegenstaande het voorgaande zal de Klant, met het oog op de goede uitvoering van de Overeenkomst, het recht maar ook de verplichting hebben om informatie en richtlijnen te geven aan het personeel van CWS met betrekking tot de toegang tot de terreinen en lokalen van de Klant, alsook met betrekking tot de regels en voorschriften inzake veiligheid, gezondheid en welzijn die van toepassing zijn in de lokalen en op de terreinen van de Klant. De Klant en CWS zullen, waar nodig, in onderling overleg nadere richtlijnen overeenkomen.
- 18.2** Indien enige bepaling van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden nietig zou zijn, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden van toepassing en wordt de betrokken bepaling vervangen door een bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van CWS en de Klant zoveel als mogelijk benadert.
- 18.3** Mochten bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst tegenstrijdig zijn, dan hebben de bepalingen uit de Overeenkomst voorrang.